

CBM Global **Notre stratégie programmatique**

Résumé - novembre 2020



Notre contexte

Avant la pandémie de COVID-19, le monde avait fait des progrès dans la lutte contre la pauvreté, mais les personnes handicapées étaient laissées pour compte. La pandémie menace aujourd'hui de réduire à néant les progrès réalisés pour mettre fin à l'extrême pauvreté et révèle l'ampleur de l'exclusion et de la discrimination dont sont victimes les personnes handicapées.

La stratégie programmatique de CBM Global est motivée par quelques faits marquants :

- Une personne sur sept souffre d'un handicap, soit plus d'un milliard de personnes dans le monde, dont 80 % vivent dans des pays en développement.
- Parmi les personnes les plus pauvres vivant dans les pays en développement, une sur cinq (20 %) souffre d'un handicap.
- Il existe un cercle vicieux entre la pauvreté et le handicap. Si vous êtes pauvre, vous êtes beaucoup plus susceptible de souffrir d'un handicap en raison du manque d'accès aux soins médicaux, à l'eau potable et à l'assainissement, d'une mauvaise alimentation et de conditions de travail dangereuses. La discrimination et l'exclusion dont sont victimes les personnes handicapées dans les domaines de la santé, de l'éducation et des moyens de subsistance, par exemple, les rendent encore plus vulnérables et les incitent à devenir et à rester pauvres.
- Des millions de personnes handicapées sont actuellement touchées par des crises humanitaires. Les personnes handicapées sont les plus susceptibles d'être les plus touchées et les moins susceptibles de recevoir de l'aide.
- La crise du COVID-19 touche de manière disproportionnée les personnes handicapées. Parmi les principaux problèmes, citons le manque d'informations accessibles en matière de santé publique, le manque de soutien dans la mise en pratique des mesures d'hygiène, le manque d'installations sanitaires accessibles et, dans certains pays, les attitudes négatives et la discrimination qui empêchent l'accès à des soins de santé vitaux.

Normes et cadres internationaux

Il existe de nombreux cadres et traités relatifs aux droits de l'homme qui encadrent le développement et le travail humanitaire. CBM Global donne la priorité au soutien de la mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), des Objectifs de développement durable (ODD) et du Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe pour son programme sur le terrain, son plaidoyer et son travail de conseil, car ils sont à la base du développement et des réponses humanitaires.

Nous utilisons également d'autres cadres régionaux et nationaux, le cas échéant.

La Convention relative aux droits des personnes handicapées (CDPH)

La CDPH est un traité international des droits de l'homme visant à réaliser les droits de l'homme des personnes handicapées et a été ratifiée par la majorité des gouvernements du monde entier. Adoptée en 2006, elle oblige principalement les gouvernements à prendre des mesures, mais elle invite également toutes les personnes impliquées dans le développement national et la coopération internationale à prendre en compte toutes les personnes handicapées. Il s'agit d'un moteur de changement, qui définit une approche du handicap basée sur les droits et qui décrit les actions nécessaires pour les gouvernements, la société civile et le secteur privé afin de créer des sociétés plus égales et plus inclusives.



Les objectifs de développement durable (ODD)

Les ODD font partie de l'Agenda 2030 et consistent en 17 objectifs mondiaux et 169 cibles axés sur les trois piliers du développement durable : l'inclusion sociale, économique et environnementale pour tous les peuples du monde. Cet engagement mondial à ne laisser personne pour compte encadre la coopération internationale et les efforts de développement mondial pour la décennie à venir.



Le cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophes

Le cadre de Sendai est un accord mondial visant à réduire et à prévenir les risques de catastrophe dans le monde entier (2015-2030). Il vise à renforcer la résilience sociale et économique pour atténuer les effets négatifs du changement climatique, des catastrophes d'origine humaine et des risques naturels.



Notre théorie du changement

La théorie du changement est un pilier essentiel de la stratégie programmatique de CBM Global. Elle reflète notre expérience et notre apprentissage sur ce qui conduit le plus efficacement à un changement sociétal plus large avec les personnes handicapées vivant dans des communautés pauvres. Les objectifs stratégiques et les véhicules de changement décrits dans cette stratégie sont tous liés aux activités, produits et résultats articulés dans la théorie du changement. La théorie du changement n'est cependant pas statique et sera mise à jour en fonction de l'évolution de l'environnement externe et du contexte de CBM Global.

CBM Global recherche un **changement transformateur conduisant à une meilleure qualité de vie pour les personnes handicapées vivant dans la pauvreté, leurs familles et leurs communautés, mettant ainsi fin au cycle de la pauvreté et du handicap**. Le handicap et la pauvreté sont liés dans un cycle et se perpétuent mutuellement, c'est pourquoi nous nous concentrons sur les communautés les plus pauvres du monde.

CBM Global cherche à obtenir ce changement par le biais de trois résultats principaux :

- **Réduction des déficiences évitables et amélioration de la santé et du bien-être.**
- **Les personnes handicapées sont équipées et disposent des ressources nécessaires pour exercer leurs droits.**
- **Des communautés inclusives, résilientes et équitables**

Ces trois voies sont étroitement liées, s'influencent et se renforcent mutuellement, contribuant ensemble à l'objectif clé d'amélioration des conditions de vie et de réduction de la pauvreté.

Nos objectifs stratégiques

CBM Global est une **organisation à double mandat : elle travaille à la fois dans le domaine du développement et de l'action humanitaire**. CBM Global a des objectifs stratégiques qui opèrent à quatre niveaux complémentaires - en cherchant à avoir un impact au niveau des individus, des communautés et des systèmes, ainsi que dans les situations d'urgence humanitaire.

Objectif 1 : Renforcer la voix et l'autonomie des personnes handicapées.

CBM Global estime que les personnes handicapées et les organisations qui les représentent sont des partenaires essentiels du développement - au niveau mondial ou au niveau des communautés locales. Nous travaillons en partenariat avec les personnes handicapées et leurs organisations représentatives afin de demander des comptes aux gouvernements, aux décideurs et aux détenteurs du pouvoir et de revendiquer leurs droits. Nous veillons à ce que les personnes handicapées soient des décideurs centraux, qui dirigent leur propre vie.

Objectif 2 : construire des communautés inclusives et résilientes

CBM Global travaille avec les personnes handicapées, leurs familles, la société civile au sens large et le gouvernement local pour construire des communautés résilientes et inclusives, capables de résister à l'impact des catastrophes naturelles et humaines, y compris celles résultant du changement climatique. Notre travail de développement communautaire est basé sur la promotion de l'égalité et la reconnaissance du handicap comme faisant partie de la diversité humaine, afin que tous les membres de la communauté jouissent de leurs droits humains et puissent voir le cycle de la pauvreté et du handicap brisé.

Objectif 3 : mettre en place des systèmes et services locaux et nationaux inclusifs et durables

Dans le cadre d'une approche fondée sur les droits, CBM Global reconnaît que la meilleure façon de garantir que les personnes handicapées puissent accéder pleinement et à long terme à des services tels que les soins de santé, l'éducation ou les moyens de subsistance est que les gouvernements mettent en place des structures et des services inclusifs. Afin de réduire les inégalités qui conduisent à la pauvreté et à l'exclusion, les services locaux et nationaux doivent être disponibles, abordables, accessibles, de qualité et conformes aux normes internationales, et refléter les priorités des utilisateurs des services. En outre, des services de soutien, tels que l'interprétation en langue des signes, l'aide à la prise de décision, l'assistance personnelle, la réadaptation et les services d'appareils fonctionnels, qui répondent aux besoins spécifiques des personnes handicapées, sont nécessaires pour garantir une inclusion totale dans tous les domaines de la vie. En outre, l'inclusion n'est pas réalisable sans environnements accessibles (y compris les environnements physiques, les transports, l'information et la communication, ainsi que les installations et services publics). Conscients de ce fait, nous nous efforçons de renforcer les systèmes et services locaux et nationaux afin de fournir le soutien nécessaire et d'être plus accessibles et inclusifs.

Objectif 4 : veiller à ce que les populations touchées par des catastrophes naturelles ou causées par l'homme aient accès à une aide humanitaire et à une protection complètes.

Pour que la réponse humanitaire soit vraiment efficace, elle doit inclure toute la société, à tous les niveaux d'activité. Pourtant, lorsqu'il s'agit de se préparer et de répondre au nombre croissant de catastrophes naturelles et d'origine humaine qui se produisent à l'échelle mondiale, les capacités, les droits et les besoins des personnes handicapées ne sont pas encore pleinement pris en compte par la communauté humanitaire internationale. CBM Global s'engage pleinement à aider le secteur humanitaire à devenir plus inclusif et à se conformer à la CDPH, à la Charte humanitaire du handicap et au Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophes 2015-2030. CBM Global adoptera une approche à trois niveaux : donner la priorité aux investissements dans la préparation humanitaire et la prestation opérationnelle ; l'élaboration de politiques par le biais du plaidoyer ; et le conseil et le soutien techniques en étroite collaboration avec les partenaires locaux, nationaux et internationaux et le mouvement des personnes handicapées.

Les quatre objectifs stratégiques fonctionnent à des niveaux complémentaires pour garantir que nous adoptons une approche de développement solide dans notre travail. Les considérations suivantes sont essentielles à notre approche :

Approche globale

Nos objectifs stratégiques favorisent une approche centrée sur la personne et sur l'ensemble de la vie des personnes handicapées. Notre approche ne se contente pas

d'aborder le changement au niveau individuel, mais s'attaque également à l'exclusion et à la discrimination systémiques qui existent. Pour ce faire, nous renforçons les systèmes et les services afin qu'ils soient plus inclusifs et conformes à la CDPH. Soutenir la voix et le pouvoir des personnes handicapées en tant qu'agents du changement dans le développement et l'action humanitaire est au cœur de notre approche. Notre **cadre de qualité de programmes** définit les principes et les engagements qui sous-tendent cette approche. Il s'agit notamment de sensibiliser et de renforcer les capacités en interne afin que le personnel de CBM Global promeuve et applique les mêmes principes et engagements dans sa propre pratique.

Atteindre ceux qui sont laissés pour compte

Nous nous concentrons sur les endroits à faible revenu et sur l'engagement avec les personnes les plus à risque, en particulier les groupes sous-représentés. Les programmes de CBM Global visent à atteindre ceux qui sont traditionnellement laissés pour compte ou considérés comme plus difficiles à atteindre. Les besoins et les attentes des personnes en situation de pauvreté évoluent également. Dans les pays à revenu intermédiaire en particulier, les communautés pauvres n'ont plus besoin de programmes soutenus par les ONG qui fournissent des services ; la priorité est plutôt la mobilisation et le soutien afin que les communautés et les personnes handicapées puissent accéder aux ressources gouvernementales disponibles, modéliser et intégrer la perspective du handicap dans les systèmes gouvernementaux, et aborder les questions politiques systémiques d'inégalité, de droits et de systèmes économiques.

Genre et handicap

Le handicap a un impact différent sur les femmes, les hommes, les filles, les garçons et les personnes ayant une autre identité de genre. En outre, si toutes les femmes et les filles sont confrontées à l'inégalité, les femmes et les filles handicapées sont souvent confrontées à des désavantages supplémentaires et aggravés en raison de normes sociales discriminatoires et de la perception de leur valeur et de leurs capacités. Dans ses plans nationaux, ses programmes sur le terrain, ses activités de conseil et de plaidoyer, ainsi qu'au niveau organisationnel, CBM Global tient toujours compte de l'intersection entre le genre et le handicap.

S'adapter au défi du changement climatique

L'impact négatif du changement climatique est ressenti de manière tangible par les communautés des pays du Sud et met en évidence l'effet disproportionné du changement climatique sur les personnes handicapées. Les progrès réalisés en matière d'inclusion par la communauté internationale des personnes handicapées et les ONGI telles que CBM Global, tant dans le domaine du développement que dans celui de l'aide humanitaire, risquent d'être remis en cause par l'urgence climatique.

La réponse à la pandémie de COVID-19

Les personnes handicapées doivent être au centre des efforts de réponse et de rétablissement du COVID-19. La crise offre l'occasion de créer des sociétés plus inclusives et plus accessibles.

Sans cet engagement, les niveaux d'exclusion auxquels sont confrontées les personnes handicapées seront aggravés et le cycle de la pauvreté et du handicap sera encore renforcé.

Maximiser notre impact : l'effet multiplicateur

L'effet multiplicateur de CBM Global provient de la combinaison unique de nos trois **véhicules de changement** :

- **Programmes de terrain** : *permettre la transformation des communautés*, renforcer la prestation de services inclusifs et fournir des preuves et des enseignements pour alimenter notre plaidoyer et notre travail de conseil externe (et vice versa).
- **Plaidoyer** : *obtenir un changement systémique*, en s'appuyant sur les preuves et les enseignements tirés de nos programmes sur le terrain et de notre travail de conseil externe.
- **Conseil externe** : *aider les autres à faire de l'inclusion une réalité*, en complétant et en amplifiant notre travail de plaidoyer en s'appuyant sur les preuves et les enseignements tirés de nos programmes de terrain.



Programmes de terrain - permettre la transformation des communautés

La mise en œuvre d'une programmation inclusive sur le terrain, particulièrement axée sur les conditions préalables ou les fondements de l'inclusion (accessibilité, non-discrimination et services de soutien aux personnes handicapées) sera au cœur de la stratégie programmatique de CBM Global et reste essentielle pour permettre un changement transformateur pour les personnes handicapées et leurs familles. Les résultats solides des programmes sur le terrain, qui collaborent avec les gouvernements pour démontrer, piloter, contrôler et modéliser comment créer les bases de l'inclusion, constituent la base sur laquelle nous nous assurons que notre plaidoyer représente l'expérience réelle des personnes handicapées et ce qui est nécessaire au niveau communautaire. CBM Global poursuivra une programmation complète et intégrée (par opposition aux programmes " verticaux " non intégrés), en s'appuyant sur la base de l'engagement individuel et communautaire et en utilisant notre approche de développement inclusif basée sur la communauté comme une modalité.

Plaidoyer - obtenir un changement systémique

Bon nombre des obstacles auxquels sont confrontées les personnes handicapées peuvent être surmontés si les gouvernements nationaux et locaux s'assurent que les fondements de l'inclusion sont en place et adoptent des approches inclusives du handicap dans les services. Même lorsqu'il existe des politiques fortes en matière

d'inclusion du handicap, cela ne signifie pas que le financement est disponible ou que la mise en œuvre a lieu. En utilisant les preuves et l'engagement de nos programmes sur le terrain, en partenariat avec le mouvement des personnes handicapées, nous contribuons à influencer les résultats au niveau mondial et national afin d'obtenir des changements positifs pour les personnes handicapées. Parvenir à un changement systémique dans les lois d'un pays, développer des politiques basées sur les droits ou plaider pour un budget pour le handicap, par exemple, signifie s'engager dans un travail de plaidoyer et de politique au niveau national, en partenariat avec les Organisations des Personnes Handicapées (OPH) et en travaillant avec le gouvernement, la société civile, les principaux prestataires de services et le secteur privé.

Conseil externe - aider les autres à faire de l'inclusion une réalité

Un environnement politique et financier de plus en plus favorable au handicap a entraîné une croissance exponentielle de la demande de conseils techniques. Les principaux acteurs de l'aide humanitaire et du développement, y compris les gouvernements, les organisations non gouvernementales, les prestataires de services de gestion et les entités des Nations unies, veulent avoir accès à des conseils techniques et à un renforcement des capacités de qualité, fondés sur des données probantes, et ce, en temps opportun, ce qu'ils demandent de plus en plus souvent dans le cadre de programmes nationaux et régionaux à grande échelle. Notre fonction de conseil travaille avec le mouvement des personnes handicapées pour aider les autres à mettre l'inclusion en pratique. Nous recherchons des opportunités de conseil qui sont catalytiques et qui ont le potentiel de déclencher un changement plus large et systémique pour l'inclusion. Nos conseils s'appuient en permanence sur les années de leçons tirées de notre propre expérience programmatique et sur l'expertise technique à transmettre en interne et à nos partenaires du mouvement des personnes handicapées et du secteur humanitaire et de développement général.

Nos priorités dans les domaines thématiques

Les programmes de terrain, le plaidoyer et le travail de conseil externe de CBM Global se concentrent sur quatre thèmes clés qui sont de plus en plus intégrés.

Développement communautaire inclusif des personnes handicapées

Les personnes handicapées sont régulièrement exclues de la santé, de l'éducation, des moyens de subsistance et de la possibilité de participer pleinement à la vie de leur communauté. Nous reconnaissons que pour qu'une inclusion et une participation totales soient effectives, certaines "conditions préalables" doivent être mises en place, notamment l'accès à des services de soutien de qualité et à des informations accessibles, la communication et les environnements physiques. Les services de soutien englobent un large éventail d'interventions, notamment : l'accès aux aides à la mobilité et aux appareils fonctionnels, l'assistance personnelle, le soutien à domicile et dans la communauté, l'aide à la prise de décision, l'aide à la communication - comme l'interprétation en langue des signes - et l'aide à l'accès aux services généraux sur un pied d'égalité avec les autres - comme l'éducation, le

système judiciaire et la santé, etc. Un soutien de qualité permet aux personnes handicapées de participer pleinement à la vie de la communauté et de faire des choix sur la façon dont elles vivent leur vie. Les communautés accessibles réduisent les obstacles sociaux et environnementaux et sont essentielles pour faire de l'inclusion une réalité.

Nous travaillons en partenariat avec le mouvement des personnes handicapées pour nous assurer que ces conditions préalables sont mises en place. Nous veillons également à ce que les services et programmes communautaires existants soient inclusifs et accessibles. Grâce à cette approche, les programmes au niveau communautaire améliorent la participation et l'accès à l'éducation, à l'emploi, aux soins de santé, à la vie communautaire, et améliorent la qualité de vie des femmes, des hommes et des enfants handicapés et de leurs familles. En complément, nous travaillons avec le mouvement des personnes handicapées pour plaider et conseiller des changements dans les lois, les politiques et les programmes nationaux et internationaux, en faisant entendre la voix de la communauté pour que l'inclusion soit renforcée et devienne la norme. Cette combinaison peut créer un réel changement, et elle est bien alignée avec la CDPH.

Santé oculaire inclusive

Un milliard de personnes dans le monde vivent avec une cécité ou une déficience visuelle évitable en raison du manque d'accès aux services de santé oculaire¹. Pour beaucoup de femmes, d'hommes et d'enfants vivant dans la pauvreté, l'accès à des interventions simples comme la chirurgie de la cataracte ou une paire de lunettes est hors de portée. Notre travail dans le domaine de la santé oculaire inclusive comporte trois domaines prioritaires : le renforcement des systèmes nationaux de santé oculaire ; l'amélioration de l'accès à des services de santé oculaire complets et inclusifs ; et la mise à profit de notre expertise en matière de santé mentale et d'inclusion des personnes handicapées pour soutenir une programmation inclusive et intégrée des maladies tropicales négligées (MTN) avec d'autres.

Santé mentale communautaire

La santé mentale est essentielle au bien-être général et à l'amélioration de la vie des personnes handicapées. Notre travail sur la santé mentale communautaire reconnaît le rôle central de la santé mentale dans le bien-être et la qualité de vie. Nous nous efforçons de donner aux communautés et aux systèmes les moyens de promouvoir une bonne santé mentale, de reconnaître les besoins en matière de santé mentale et d'y répondre par le biais d'un soutien communautaire, et de lutter contre l'exclusion des personnes souffrant de handicaps psychosociaux.

Action humanitaire

Ces dernières années, la communauté internationale a de plus en plus reconnu la nécessité d'inclure de manière concrète et proactive les personnes identifiées comme étant les plus à risque lors de catastrophes, telles que les personnes handicapées. La nature des situations de crise humanitaire d'aujourd'hui est également de plus en plus complexe et transcende les lignes traditionnelles entre

¹ Rapport de l'Organisation Mondiale de Santé sur la vision, 2019 <https://www.who.int/publications-detail/world-report-on-vision>

l'aide humanitaire et la coopération au développement. Les urgences humanitaires durent plus longtemps et sont devenues plus volatiles et multiformes, mettant à l'épreuve la division traditionnelle entre l'aide humanitaire à court terme et le développement à plus long terme.

CBM Global a plaidé en faveur d'une action humanitaire inclusive : l'aide et les services humanitaires doivent être totalement inclusifs et accessibles, afin que les personnes handicapées puissent participer de manière significative à la prise de décision et aux activités tout au long des phases du cycle du programme, de la préparation à la réponse et au rétablissement. Nous nous engageons donc dans une réponse humanitaire inclusive aux niveaux opérationnel et de plaidoyer international. Notre contribution unique dans le domaine de l'action humanitaire consiste à aider les partenaires locaux et les organisations de personnes handicapées à se préparer et à répondre aux urgences. Notre travail d'urgence comprend également un partenariat avec le mouvement des personnes handicapées afin de travailler avec les organisations humanitaires classiques pour promouvoir et mettre en œuvre des opérations de secours et de redressement inclusives.

Notre approche du partenariat

Notre partenariat étroit avec le mouvement des personnes handicapées et notre approche plus large du partenariat sont essentiels à notre mission. CBM Global ne fait pas partie du mouvement des personnes handicapées, mais nous sommes un allié solide et cohérent qui travaille avec et aux côtés de ce mouvement. Au fur et à mesure que les agendas des droits de l'homme et du développement/de l'humanitaire continuent de s'aligner plus étroitement, notamment par le biais des ODD, et que les OPH régionales et nationales gagnent en force et en voix, la communauté des ONG doit s'attendre à un examen plus approfondi et à un questionnement sur le rôle des ONGI axées sur le handicap en tant qu'intermédiaires entre les donateurs/gouvernements et le mouvement du handicap dans le Sud, et sur la mesure dans laquelle elles soutiennent un agenda fondé sur les droits. La crédibilité de CBM Global vient du fait que nous ne mettons pas directement en œuvre, nous travaillons avec nos partenaires, y compris ceux du mouvement des personnes handicapées, sur leurs priorités locales en codéveloppant des réponses et des stratégies et nous demandons des comptes sur notre façon de travailler.

Notre partenariat avec le mouvement des personnes handicapées s'inscrit dans le cadre d'un engagement plus large en faveur du partenariat. Nous pensons que la coopération, la collaboration et les partenariats sont essentiels pour obtenir notre impact. CBM Global poursuit une série de partenariats au-delà du mouvement des personnes handicapées, notamment avec des gouvernements, des ONG, des conseillers associés, des prestataires de services et des universitaires. Les **Principes de Partenariat** garantissent que nous avons une compréhension commune de ce que signifie le partenariat pour CBM Global. Nous cherchons à apporter une valeur ajoutée à nos relations avec nos partenaires, en complétant et en développant leurs forces et leur expertise, en soutenant le renforcement des capacités à tous les niveaux.

Image de première page : Allen, membre de l'équipe d'intervention d'urgence de CBM, avec Agnes, 67 ans, lors de l'intervention humanitaire après le cyclone Idai au Zimbabwe, novembre 2019. © CBM/Hayduk

CBM Global Disability Inclusion

hello@cbm-global.org www.cbm-global.org

+49 (0)6201 472320

Dr.-Werner-Freyberg-Str. 7, 69514 Laudendach, Allemagne