Política CBM Global
Denuncia de Irregularidades

Mayo de 2025

CBM Global Disability Inclusion
Van Heuven Goedhartlaan 13D, 1181 LE Amstelveen, Países Bajos
https://cbm-global.org

Introducción y objetivo

CBM Global está **comprometida con una cultura de integridad, transparencia y responsabilidad acorde con sus valores organizativos**. Se espera que todos los directores, empleados, miembros del Consejo, socios de programas o voluntarios observen altos niveles de ética empresarial y personal en el desempeño de sus funciones y responsabilidades.

El objetivo de esta política es **animar** a las personas asociadas con CBM Global **a que informen** de sucesos (comportamientos o prácticas) sospechosos o reales de ser ilegales, poco éticos o inapropiados sin represalias.

La política de denuncia de irregularidades **se aplica a todas las actividades y operaciones mundiales de CBM Global**. No incluye las operaciones nacionales de los Miembros, a las que se aplican las políticas nacionales de denuncia de irregularidades.

Definición

Un denunciante es una persona que expone o revela irregularidades dentro de una organización a quienes ocupan puestos de autoridad.

Por lo general, un denunciante **es una persona asociada a CBM Global**, ya sea un empleado actual o anterior, un contratista externo, un voluntario, un miembro actual o anterior del personal asociado o participante en un programa, o un miembro del Consejo.

Para que un denunciante **denuncie una irregularidad o una conducta indebida**, debe creer razonablemente dos cosas:

1. Que están actuando en interés público y/o en interés de CBM Global. Las quejas y reclamaciones personales no están cubiertas por esta política y se abordan mediante la política independiente de quejas de CBM Global.
2. Que la revelación se refiera a irregularidades o conductas indebidas pasadas, presentes o futuras que se crea razonablemente que:
    - son deshonesto, ilegal, fraudulento o corrupto;
    - son poco éticas, incluyendo el incumplimiento del Código de Conducta de CBM Global;
    - impliquen un uso inadecuado de los fondos, activos o datos de CBM Global;
    - impliquen explotación sexual, abuso o acoso de cualquier persona;
    - pongan en peligro la salud, la seguridad o la protección de cualquier empleado, voluntario, participante en un programa asociado o cualquier miembro externo de la comunidad;
    - perjudican la reputación de CBM Global; o
    - impliquen la ocultación o supresión de información relativa a cualquier irregularidad.

Declaraciónes políticas

1. **El denunciante de irregularidades no recibirá represalias** por una denuncia realizada de buena fe y sin mala intención de perjudicar a ninguna persona o a la organización. Cualquier persona que tome represalias contra el denunciante será objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el cese de la relación contractual existente con el Consejo, el empleado o cualquier otra persona.
2. Se considerará **falta disciplinaria grave cualquier alegación** que se demuestre **que se ha hecho malintencionadamente** o a sabiendas de que es falsa.
3. Los supervisores, gerentes y/o miembros del Consejo de Administración que reciban denuncias deben **actuar con prontitud** para garantizar que se adopta el proceso adecuado, tal y como se indica en la siguiente sección.
4. El denunciante recibirá **un acuse de recibo en un plazo de siete días laborables a partir de la denuncia inicial** y se le mantendrá informado, en su caso, sobre la investigación. Todos los asuntos de los denunciantes se tratarán con celeridad y, en circunstancias normales, **el resultado final/la resolución** del asunto se comunicará **en un plazo máximo de sesenta días laborables a partir de la fecha de la denuncia inicial.**
5. Si la investigación de una denuncia no satisface al denunciante, éste **tiene derecho a informar del asunto al Presidente del Comité de Auditoría, Riesgos y Finanzas de CBM Global.**
6. **La identidad del denunciante**, si se conoce, **permanecerá confidencial** para las personas directamente implicadas en la investigación de dichas denuncias, a menos que el asunto requiera una investigación por parte de las fuerzas de seguridad (en tal caso, el denunciante será debidamente consultado).

Procedimiento de denuncia

Todas las denuncias recibidas se tratarán con la máxima confidencialidad. Se anima a los denunciantes a facilitar su nombre y/o datos de contacto para facilitar la comunicación y la investigación, pero tienen la opción de permanecer en el anonimato si así lo prefieren. Si se desea mantener el anonimato, existen **mecanismos de denuncia adecuados** que se indican a continuación.

1. El denunciante puede enviar su denuncia **por carta** al Responsable Global de RRHH O al Gerente de Auditoría Interna de CBM Global a la siguiente dirección postal:

   CBM Global Disability Inclusion gGmbH
   Dr. Werner-Freyberg-Str. 7
   69514 Laudenbach
   Alemania

2. Un denunciante puede escribir a CBM Global utilizando la siguiente dirección **de correo electrónico**: whistleblowing@cbm-global.org. Esta cuenta de correo electrónico está gestionada por el Gerent de Auditoría Interna de

CBM Global.

3. **El sitio web** público de CBM Global ofrece a los denunciantes la posibilidad de presentar sus denuncias (de forma anónima si así lo desean) desde esta página web: https://cbm-global.org/contact-us. Esta página da acceso al **portal de denuncias**, supervisado por el Gerente de Auditoría Interna. Tenga en cuenta que en la misma página hay un portal dedicado a los casos de salvaguardia. El portal de salvaguarda está supervisado por el Responsable Global de Salvaguarda.

Principales referencias y documentos de apoyo

Todos los documentos mencionados anteriormente están a disposición del personal de la Federación CBM Global en Global Connect. Los documentos relevantes para el público externo pueden consultarse en www.cbm-global.org.

- Código de conducta de CBM Global
- Política CBM Global - Prevención de la Corrupción y el Fraude
- Política CBM Global - Lucha contra el Terrorismo y el Blanqueo de Capitales
- Política CBM Global - Salvaguarda
- Política CBM Global - Quejas (interna)
- Política CBM Global - Retroalimentación y Reclamos de Programas
- CBM Global Whistleblowing Process Guide (interna)