

# Política CBM Global: Salvaguarda de Niños y Adultos en Riesgo

Noviembre 2021



**CBM Global Disability Inclusion**

Van Heuven Goedhartlaan 13D, 1181 LE Amstelveen, Holanda

[www.cbm-global.org](http://www.cbm-global.org)

# Propósito

---

El objetivo de esta política de salvaguarda y sus procedimientos conexos es crear un entorno en el que las personas, especialmente los niños, los adultos en situación de riesgo y otros participantes en los programas, estén protegidos de cualquier daño que pueda causarse como resultado de su participación en los programas, las operaciones y el personal de CBM Global. Esto incluye el abuso o la negligencia derivados de:

- La conducta del personal<sup>1</sup> de CBM Global (incluida la Secretaría, los equipos técnicos y los equipos nacionales), los representantes (incluidos los consultores, contratantes, miembros del Consejo de Administración, visitantes de proyectos, pasantes y voluntarios) y los socios;
- Riesgos inherentes no controlados en el diseño y ejecución de los programas y actividades de CBM Global.

Esta política también garantiza que tenemos en cuenta el bienestar de nuestro personal y representantes y que están protegidos mientras desempeñan sus responsabilidades para y en nombre de CBM Global. Describe los compromisos de salvaguarda de la organización e informa al personal y a los representantes sobre sus responsabilidades de salvaguarda.

Todas las formas de abuso, incluida la amenaza de abuso, están cubiertas por esta política, excepto la explotación, el abuso y el acoso sexual, que están cubiertos por la Política de Protección contra la Explotación, el abuso y el acoso sexuales ("PSEAH").

# Alcance

---

Esta es una política obligatoria que se aplica a todo el personal y los representantes de CBM Global. También es aplicable a:

- Organizaciones asociadas. CBM Global espera que los socios mantengan igualmente altos niveles de protección basados en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Se espera que los socios cuenten con una política sólida que refleje las buenas prácticas (como mínimo) sobre cómo prevenir y responder a las quejas y preocupaciones de salvaguarda, y su deber de cuidado hacia los participantes del programa, su personal y voluntarios (véase la sección de Gobernanza para más detalles). Cuando los socios no tengan una política establecida, existe un requisito contractual para que adopten esta política para todos los proyectos de CBM Global en los que participen. CBM Global tomará medidas para ayudar a los socios a establecer la política y los procedimientos necesarios.
- Los representantes de los Miembros de CBM Global que participen en o con la actividad de CBM Global, salvo en los casos en que estén trabajando en el país miembro. Se invita a los Miembros a adoptar la política si no tienen una política de nivel similar. Se les pide que se aseguren de que sus políticas existentes se ajusten a esta política.

---

<sup>1</sup> A menos que el contexto exija lo contrario, en este documento las palabras que denotan cualquier género se interpretarán como que denotan cualquiera o todos los géneros.

La política se aplica tanto durante como fuera del horario de trabajo contratado, todos los días del año. También se aplicará en las siguientes circunstancias:

- Cualquier incidente de salvaguarda que implique a un empleado o representante de CBM Global;
- Cualquier incidente de salvaguarda en un proyecto gestionado por una entidad de CBM Global (es decir, el equipo del país o directamente por un Miembro o un equipo técnico);
- Cualquier incidente de salvaguarda que implique a un empleado o representante de un socio en un proyecto (financiado) de CBM Global;
- Cualquier incidente de salvaguarda en un proyecto que esté parcial o totalmente financiado por CBM Global (esto incluye por los Miembros de CBM Global);
- Si un proyecto está siendo gestionado por CBM International en nombre de CBM Global, CBM International debe informar a CBM Global, pero el incidente se gestionará utilizando la política y el procedimiento de CBM International.

La política no cubre:

- Preocupaciones de protección en la comunidad en general no perpetrados por el personal, los representantes o los socios de CBM Global;
- Explotación sexual, abuso y acoso. Estas cuestiones se abordan en la Política de Protección contra la Explotación, el Abuso y el Acoso Sexual de CBM Global;
- Incidentes de salvaguarda del personal de los Miembros en sus propios países
- Incidentes de salvaguarda que impliquen a un socio en proyectos no financiados por CBM Global. Sin embargo, los socios deben notificar a CBM Global cualquier incidente de salvaguarda que implique a su personal o voluntarios en dichos proyectos y sus respuestas previstas.

## Definiciones

La **salvaguarda** es la obligación de una organización de tomar todas las medidas razonables para evitar que se produzcan daños; de proteger a las personas, especialmente a los niños y adultos en riesgo, de esos daños; y de responder adecuadamente cuando se producen. La salvaguarda incluye la obligación de CBM Global de proteger a su personal y a sus representantes del riesgo de sufrir daños o abusos en el ejercicio de sus funciones.

El daño puede producirse a través de diversas formas de abuso, e incluye todas las formas de abuso físico y mental, negligencia, explotación o coerción.

### Tipos de abuso

| Abuso               | Definiciones   | Ejemplos  |
|---------------------|--|---|
| <b>Acoso sexual</b> | "Una serie de comportamientos y prácticas inaceptables y no deseados de naturaleza sexual que pueden incluir, pero no se limitan | Contar chistes/correos electrónicos/textos sexualmente ofensivos, hacer insinuaciones |

| Abuso  | Definiciones  | Ejemplos   |
|--|---|--|
|  | a, sugerencias o demandas sexuales, solicitudes de favores sexuales y conductas o gestos sexuales, verbales o físicos, que son o pueden ser razonablemente percibidos como ofensivos o humillantes". Naciones Unidas    | sexuales no deseadas, solicitar favores sexuales, hacer gestos o comentarios sexuales sobre el cuerpo, la ropa o la apariencia de alguien.                                     |
| <b>Agresión sexual</b>                       | Una forma de abuso sexual, significa cualquier acto sexual no consentido que implique contacto físico. Esto incluye cuando la víctima-sobreviviente carece de capacidad de consentimiento.                              | Manoseo, besos forzados, abrazos.  |
| <b>Violación</b>                             | Es una forma de agresión que implica la penetración de la vagina, el ano o la boca. Es una forma de abuso sexual.   |  |
| <b>Abuso sexual</b>                          | "Intrusión física real o amenaza de intrusión de naturaleza sexual, por la fuerza o en condiciones desiguales o coercitivas". Naciones Unidas   | Acoso sexual, agresión sexual, violación.  |
| <b>Explotación sexual</b>                    | "Abuso real o en grado de tentativa de la vulnerabilidad, el poder diferencial o la confianza de una persona con fines sexuales, incluido el beneficio monetario, social o político de la explotación." Naciones Unidas | Incluye la explotación sexual infantil, la captación de trabajadores sexuales o el intercambio de dinero, empleo, artículos de ayuda humanitaria, bienes o servicios por sexo. |
| <b>Explotación (otras formas)</b>            | Maltrato deliberado, manipulación o abuso de poder y control sobre otra persona. Es aprovecharse de otra persona o de una situación.  | Trata de personas, radicalización, explotación económica como el trabajo infantil, el trabajo forzado, la esclavitud.  |
| <b>Prácticas tradicionales nocivas (PTP)</b> | Formas de violencia basadas en patrones de acción y comportamientos establecidos desde hace tiempo y aceptados  | Mutilación genital femenina, matrimonio infantil, matrimonio forzado, violencia basada   |



| Abuso  | Definiciones  | Ejemplos   |
|--|---|--|
|  | <p>como parte de la práctica cultural en países y contextos específicos. Aunque se cometen principalmente contra las mujeres y las niñas, las PTH se dan en todos los sexos y géneros, y no son exclusivas de una cultura o religión en particular.</p>   | <p>en el "honor", escarificación, infanticidio femenino, precio de la dote.</p>  |
| <p><b>Relaciones sexuales con los participantes del programa</b></p> | <p>Cualquier forma de actividad sexual realizada por un miembro del personal, representante o socio de CBM Global con un participante del programa constituirá explotación y abuso sexual debido al desequilibrio de poder.</p>   | <p>El personal de CBM Global haciendo insinuaciones sexuales a un participante del programa, el personal asociado de CBM Global saliendo con un participante del programa.</p> |
| <p><b>Abuso físico</b></p>   | <p>Cualquier acto intencionado que cause lesiones o traumas a otra persona mediante el contacto corporal.</p>   | <p>Abofetear, abofetear, golpear, dar puñetazos, patear, escupir a alguien.</p>  |
| <p><b>Abuso psicológico/e emocional</b></p>                          | <p>Comportamiento perjudicial que puede causar angustia mental. Puede implicar un abuso verbal y no verbal que puede asustar, humillar y aislar a una persona.</p>  | <p>Gritar a una persona, amenazar su seguridad laboral, intimidar.</p>   |
| <p><b>Abandono</b></p>   | <p>"La falta continua de satisfacción de las necesidades básicas de un niño y la forma más común de maltrato infantil. Un niño puede quedar hambriento o sucio, o sin ropa, refugio, supervisión o atención sanitaria adecuados. Esto puede poner a los niños y jóvenes en peligro. Y también puede tener efectos a largo plazo en su bienestar físico y mental". NSPCC<sup>2</sup></p> | <p>Desnutrición, Ropa mal ajustada y sucia.</p>  |

<sup>2</sup> NSPCC = National Society for the Prevention of Cruelty to Children, UK Charity (www.nspcc.org.uk)

| Abuso   | Definiciones  | Ejemplos   |
|---|---|--|
| <b>Abuso financiero</b>   | El abuso financiero es el robo o el uso indebido de dinero, bienes o pertenencias personales de una persona vulnerable, tomados sin consentimiento o bajo presión en relación con testamentos, propiedades o herencias. | Retención de la paga de un empleado o voluntario sin ninguna justificación formal documentada respaldada por la política.  |
| <b>Actividad sexual con niños (personas menores de 18 años)</b> | Una forma de abuso sexual que "implica forzar o incitar a un niño o joven a participar en actividades sexuales, sea o no consciente de lo que está ocurriendo". NSPCC   | "Las actividades pueden implicar contacto físico, incluida la agresión por penetración (por ejemplo, violación o sexo oral) o actos sin penetración como la masturbación, los besos, los roces y las caricias fuera de la ropa. También pueden incluir actividades sin contacto, como hacer que los niños miren o produzcan imágenes sexuales, ver actividades sexuales, animar a los niños a comportarse de forma sexualmente inapropiada o preparar a un niño para el abuso (incluso a través de Internet)." NSPCC |

## Declaración política

En CBM Global, creemos que todos los niños y adultos tienen derecho a ser protegidos de cualquier forma de daño, abuso, negligencia y explotación, independientemente de su edad, género, sexualidad, orientación sexual, religión, origen étnico o si tienen o no una discapacidad. En CBM Global tenemos la responsabilidad de asegurarnos de que todos los niños y adultos que participan en nuestros programas de promoción, asesoramiento, desarrollo y ayuda humanitaria en campo estén protegidos en la mayor medida posible.

CBM Global tiene una tolerancia cero hacia todas las formas de abuso y se toma en serio cualquier preocupación o alegación de salvaguarda que implique al personal, los representantes y los socios de CBM Global.

Esto implica:

- Adoptar medidas proactivas para prevenir los abusos, incluidos el abuso infantil, el abuso financiero, el abuso emocional o psicológico, la negligencia, el abuso físico y el abuso verbal. El abuso sexual está contemplado en la política de protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexual.
- Responder a todas las denuncias y, cuando haya indicios de una posible infracción de esta política, se iniciará una investigación exhaustiva y se tomarán las medidas disciplinarias adecuadas, según proceda.
- Hacer que todo el personal y los representantes de CBM Global cumplan con las mismas normas y procedimientos, independientemente de su posición dentro de la organización.

En este contexto, significa que CBM Global pondrá en marcha sistemas y procedimientos para garantizar que nuestro personal, representantes, programas y operaciones no perjudiquen a los niños, adultos en riesgo y participantes en los programas; que no les exponamos al riesgo de sufrir daños, abusos, negligencia o discriminación; y que todas las preocupaciones o alegaciones de salvaguarda planteadas en relación con CBM Global reciban una respuesta adecuada y oportuna y se comuniquen a las autoridades competentes.

## Salvaguarda en la acción humanitaria

Reconocemos que las situaciones humanitarias suponen uno de los mayores riesgos de abuso, abandono y explotación. Estos riesgos son mayores para las niñas, los niños y las mujeres con discapacidad, los ancianos y otros grupos marginados. El artículo 11 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad destaca la obligación de garantizar la protección y la seguridad de las personas con discapacidad en situaciones de riesgo, como los conflictos armados, las emergencias humanitarias y las catástrofes naturales.

CBM Global incorporará la salvaguarda en todas las etapas de nuestra acción humanitaria: en la fase de preparación para la catástrofe, en la respuesta y en la recuperación temprana, con el fin de cumplir con nuestro deber de cuidado. Esta política también incluye las formas específicas en que reduciremos los riesgos de salvaguarda dentro de nuestro trabajo humanitario.

## ¿Cómo aplicarlo?

CBM Global se compromete a abordar la salvaguarda en todas sus actividades de promoción, asesoramiento, desarrollo y programación humanitaria en campo utilizando el triple enfoque de prevención, información y respuesta.

### Prevención

- **Liderazgo.** El liderazgo es fundamental para dar prioridad a la salvaguarda y garantizar que cuente con los recursos y el apoyo suficientes. La dirección de CBM Global - el Consejo de Administración, el director ejecutivo y los directores - se encargará de la supervisión de alto nivel y de la rendición de cuentas, así como de promover y defender los principios y las normas de salvaguarda de la organización en todo momento, sirviendo de modelos y defensores en su función.

- **Cultura organizativa.** CBM Global creará y mantendrá una cultura organizativa de apertura e información. Garantizará un entorno de trabajo seguro que asegure el respeto y la seguridad de todos los que trabajan para y con CBM Global, incluidos los participantes en los programas, los socios y las personas de las comunidades donde se llevan a cabo nuestros programas. CBM Global establecerá la confianza en las comunidades en las que trabaja respondiendo con firmeza a los incidentes de salvaguarda, apoyando a las víctimas-sobrevivientes y haciendo que los responsables de perpetuar actos de abuso rindan cuentas, desalentando así los comportamientos inadecuados y reforzando las denuncias.
- **Políticas y sistemas.** CBM Global desarrollará, establecerá y revisará periódicamente políticas, procesos y sistemas de salvaguarda contextualizados, para garantizar que la salvaguarda esté bien integrada en todos los niveles de la organización, a fin de mantener una cultura propicia para la salvaguarda.
- **Contratación más segura.** CBM Global contará con un riguroso proceso de contratación y selección para disuadir, identificar y rechazar a las personas que se considere que corren el riesgo de causar daños a los niños y adultos vulnerables. Esto incluye, entre otras cosas, la obtención de referencias y la comprobación de los antecedentes penales de los posibles nuevos contratados, así como la inclusión de las responsabilidades de salvaguarda en todas las funciones y descripciones de los puestos de trabajo, especialmente en aquellos que tengan un contacto directo o indirecto con niños y adultos en situación de riesgo. CBM Global también colaborará con iniciativas interinstitucionales/sectoriales más amplias, como los mecanismos mejorados de selección e intercambio de información para los nuevos contratados -en la medida en que sea relevante para sus operaciones y límites legales- para mejorar su capacidad de prevenir, eliminar y responder a todos los tipos de abuso o amenazas de abuso en su trabajo.
- **Programación más segura.** CBM Global adoptará un enfoque de programación basado en el riesgo que garantice el fortalecimiento de nuestra capacidad para prevenir y responder eficazmente a los incidentes de salvaguarda de una manera culturalmente sensible, y que cuente con los recursos adecuados. Se llevarán a cabo evaluaciones y planificaciones de los riesgos de salvaguarda en todos los diseños y propuestas de proyectos para reducir de forma proactiva los riesgos inherentes de daños o abusos que puedan sufrir los niños, los adultos vulnerables, los participantes en los programas, el personal y los representantes de CBM Global.
- **Evaluación de los socios.** CBM Global promoverá activamente la salvaguarda entre sus socios y les exigirá que se ajusten a las normas de salvaguarda establecidas en esta política y sus políticas asociadas. Las evaluaciones de salvaguarda de los socios serán una parte integral de nuestro proceso de diligencia debida en la selección de socios. Las evaluaciones y revisiones iniciales se llevarán a cabo de forma colaborativa y de apoyo con los socios potenciales y con los existentes, respectivamente, para garantizar que sus prácticas de salvaguarda son apropiadas y adecuadas en términos de su tamaño operativo, la experiencia requerida y el nivel de compromiso en los proyectos de CBM Global.
- **Contratos.** CBM Global se asegurará de que todos los acuerdos contractuales celebrados con individuos y empresas incorporen esta política global de salvaguarda; sean claros en cuanto a las obligaciones de salvaguarda de CBM Global como agencia humanitaria y de desarrollo, y su expectativa de que las partes contratantes respeten y defiendan los



principios y normas de salvaguarda de CBM Global; articulen que el incumplimiento de la política - al no prevenir o responder adecuadamente a las preocupaciones de daño, incluyendo la investigación de los incidentes reportados - constituirá un motivo para la terminación de sus contratos con CBM Global. En los acuerdos de consorcio, CBM Global se compromete a trabajar en colaboración con otros miembros del consorcio para desarrollar y aplicar un marco de salvaguarda en el mejor interés de los grupos vulnerables, incluidos los niños y los adultos en riesgo, dentro de la población objetivo.

- **Comunicación.** CBM Global comunicará activamente y de forma regular su política global de salvaguarda y las políticas asociadas a todas las partes interesadas, incluyendo el Consejo, el personal, los pasantes, voluntarios, socios, participantes en los programas, proveedores de servicios y los miembros de la comunidad. Se concienciará a toda la organización y a las comunidades en las que se llevan a cabo los proyectos, sobre lo que constituye un comportamiento apropiado para el personal y los representantes de CBM Global, y sobre cómo identificar y denunciar un comportamiento inapropiado utilizando mecanismos de denuncia seguros, confidenciales y accesibles. Se velará por que los materiales de comunicación y los medios de comunicación sean diversos, inclusivos y apropiados para el público al que van dirigidos. La política global de salvaguarda y otros documentos de orientación necesarios se traducirán a las lenguas locales y se ilustrarán en formatos adaptados a los niños y culturalmente sensibles. Se utilizará un lenguaje apropiado para que los niños pequeños y las personas analfabetas puedan entenderlo fácilmente. Las políticas también estarán disponibles en formatos accesibles, como letra clara, lectura fácil, etc.
- **Investigación, medios de comunicación y redes sociales.** CBM Global seguirá los principios éticos y de protección para garantizar que los niños y los adultos sean representados de forma digna, que su participación no sea explotada y que las personas y organizaciones no utilicen las fotografías y la información relacionada más allá de los fines acordados y del consentimiento. Se aplicarán las directrices de CBM Global sobre el uso de los medios de comunicación, los medios sociales y otras políticas pertinentes.
- **Formación.** CBM Global se asegurará de que todos los miembros del Consejo de Administración, el personal y los representantes reciban periódicamente información, formación y cursos de actualización sobre la salvaguarda de la infancia que sean pertinentes para sus funciones y responsabilidades, los programas temáticos en los que participan y la naturaleza de su compromiso con los niños, los adultos en situación de riesgo y los participantes en los programas. Todos los niveles del personal, pasantes, voluntarios y miembros del Consejo de Administración tendrán acceso a la formación y a las sesiones informativas obligatorias en materia de protección, como las introducciones para los nuevos empleados. La formación avanzada en materia de salvaguarda estará disponible para las funciones que plantean niveles de riesgo medio y alto, como los directores de programas, puntos focales de salvaguarda del país, gerentes de proyectos, gerentes de recursos humanos y de contratación, etc.

## **Informar**

CBM Global se asegurará de que existan múltiples vías seguras y apropiadas para informar de los problemas de salvaguarda del personal, los participantes en el programa, los socios y los miembros del público.

- CBM Global trabajará con sus socios para garantizar que desarrollen y establezcan mecanismos de denuncia basados en la comunidad en consulta con las comunidades del proyecto. De este modo, se identifican las barreras de notificación y se diseñan sistemas de notificación accesibles, confidenciales, seguros y adecuados a la edad y a la cultura.
- La información sobre la salvaguarda estará ampliamente disponible en una variedad de formatos accesibles en todas las oficinas de CBM Global. Asimismo, los socios se asegurarán de que sus políticas de salvaguarda y sus sistemas de denuncia se comunican y son fácilmente accesibles en todas las comunidades en las que trabajan. De este modo, las personas tienen claro qué deben denunciar, cómo hacerlo, a quién deben informar y qué medidas pueden esperar que adopte CBM Global una vez que se haya denunciado un incidente.
- CBM Global se asegurará de que las personas que denuncien entiendan que cualquier información que compartan será tratada de forma confidencial y que se hará todo lo posible para protegerlas de represalias.
- El personal de primera línea, los puntos focales de salvaguarda y otras personas que reciban denuncias recibirán formación y apoyo para desempeñar sus funciones de manera profesional, sin juzgar y con sensibilidad cultural, teniendo en cuenta los requisitos de confidencialidad y protección de datos.
- CBM Global **no exige** pruebas o evidencias a las personas que plantean preocupaciones o quejas sobre la salvaguarda. Cualquier persona puede plantear una preocupación o queja que haya escuchado, presenciado o experimentado en relación con un miembro del personal, representante o socio de CBM Global sin temor a represalias.
- El personal y los representantes de CBM Global **no deben** llevar a cabo investigaciones por su cuenta; su deber es informar a un punto focal de salvaguarda o a un miembro superior del equipo.

El personal, los representantes, participantes en los programas, socios y los miembros de la comunidad de CBM Global pueden denunciar, por escrito o verbalmente, los casos sospechosos o confirmados de salvaguarda y abuso a través de cualquiera de estas vías establecidas:

1. Notificar, por escrito o verbalmente (cara a cara o por teléfono), al punto focal de salvaguarda más cercano, al gerente de RRHH, al gerente del proyecto o al miembro del equipo directivo de su país.
2. Notifique al responsable global de salvaguarda de CBM Global en [safeguarding@cbm-global.org](mailto:safeguarding@cbm-global.org)
3. Informe en línea utilizando cualquiera de estos enlaces:
  - a. [cbm-global.ethicspoint.com](http://cbm-global.ethicspoint.com)
  - b. Desde su teléfono móvil: [cbm-globalmobile.ethicspoint.com](http://cbm-globalmobile.ethicspoint.com)
4. Informe utilizando la dirección de denuncia anónima: [whistleblowing@cbm-global.org](mailto:whistleblowing@cbm-global.org).

CBM Global reconoce que, a veces, las personas que desean denunciar un problema de salvaguarda pueden sentirse más cómodas haciéndolo fuera de estas vías identificadas. Por ejemplo, un miembro del personal puede informar a un colega de confianza y no a un punto focal de salvaguarda. El colega de confianza tiene la obligación de elevar el incidente utilizando cualquiera de las vías de notificación enumeradas anteriormente. Todos los casos

denunciados, independientemente de la forma en que se denuncien, se tratarán con seriedad.

## **Respuesta a las reclamaciones de salvaguarda**

CBM Global considera inaceptable la culpabilización de las víctimas y se asegurará de que todas las inquietudes y quejas de salvaguarda notificadas se tomen en serio y se aborden de manera oportuna y profesional, utilizando el enfoque centrado en el superviviente para garantizar la seguridad y el bienestar de las víctimas supervivientes, y que su dignidad y sus derechos humanos se mantengan durante todo el proceso. Se mantendrá un sistema de gestión de incidentes completo y ágil en toda la organización, teniendo en cuenta los requisitos legales y reglamentarios locales. CBM Global proporcionará el apoyo adecuado a las víctimas-sobrevivientes de los abusos -incluidos los abusos a menores- perpetrados por el personal y los representantes de CBM Global. Esto incluirá atención médica, apoyo psicosocial y asistencia legal. Todo el personal y los representantes podrán acceder al Programa de Asistencia al Empleado de la organización y los detalles pueden obtenerse a través de los RRHH del país o del punto focal de salvaguarda.

- Todos los incidentes denunciados serán reconocidos oficialmente dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la denuncia y el punto focal de salvaguarda del país pondrá en marcha el comité de salvaguarda para evaluar el caso y determinar los siguientes pasos y si se requiere una investigación adicional. Se notificará a los Miembros y a los donantes pertinentes cualquier incidente que se produzca en su proyecto, según los términos acordados, y se recibirán actualizaciones a lo largo del ciclo de gestión del caso.
- CBM Global dará prioridad al apoyo a las víctimas y supervivientes, garantizando que el apoyo prestado sea oportuno, adecuado, teniendo en cuenta la cultura, el género y la religión, y prestado por profesionales cualificados. Pondremos a los supervivientes en el centro de nuestro proceso de toma de decisiones, manteniéndolos informados y consultados sobre los asuntos que les afectan. También se proporcionará el apoyo y la atención adecuados al sujeto de la denuncia y a los testigos para garantizar el bienestar de todos los implicados.
- Todas las investigaciones se evaluarán teniendo en cuenta la seguridad de todas las personas implicadas y serán llevadas a cabo de forma oportuna y profesional por investigadores cualificados que se guiarán por un pliego de condiciones específico para cada caso.
- CBM Global empleará un enfoque centrado en el superviviente para aplicar de forma decisiva las recomendaciones evaluadas en función de los riesgos de las investigaciones y las conclusiones de las audiencias disciplinarias.
- El resultado de las investigaciones y de las audiencias disciplinarias se compartirá con las partes pertinentes en la medida en que sea necesario. También se notificará a los donantes y a los organismos reguladores cuando sea necesario.
- CBM Global mantendrá una base de datos de gestión de casos versátil, segura y confidencial, para garantizar la calidad, responsabilidad y el cumplimiento de la protección de datos.
- CBM Global mantendrá una postura de aprendizaje estableciendo sistemas para revisar la gestión de los incidentes de salvaguarda. Lo aprendido se utilizará para revisar y mejorar los procesos y políticas existentes.

# Gobernanza y responsabilidad

## Revisión de la política

Esta política se revisará anualmente para garantizar que esté actualizada y que refleje cualquier cambio que pueda producirse en relación con las actividades de CBM Global o con las normas de salvaguarda legales, reglamentarias y/o sectoriales.

## Adaptación de la política

Aunque se trata de una política global, cuando sea necesario, la política y sus apéndices pueden ser contextualizados por los equipos de país de CBM Global para que se ajusten al contexto legal y cultural local, sin diluirla. Cualquier adaptación, además de las traducciones a otros idiomas, se hará en consulta con el responsable global de salvaguarda, quien facilitará los mecanismos internos para la aprobación de las adaptaciones.

## Informes sobre la aplicación de las políticas

El responsable global de salvaguarda presentará un informe anual al equipo ejecutivo de la Secretaría y al Consejo de Administración, sobre los avances en la aplicación en toda la organización, los problemas de salvaguarda y las novedades del año.

Los equipos de país elaborarán un plan de acción de salvaguarda de tres años que se revisará y presentará anualmente al responsable global de salvaguarda. La revisión anual garantiza que la política se actualice con las enseñanzas pertinentes de los casos tratados durante el año y los cambios significativos que puedan haberse producido en el proyecto o el país.

## Funciones y responsabilidades

En CBM Global, creemos que la salvaguarda es responsabilidad de todos.

El incumplimiento de esta política o de cualquiera de sus políticas asociadas puede constituir una falta grave que dé lugar a la adopción de medidas disciplinarias contra las personas y, en el caso de las organizaciones, a la rescisión de los contratos y/o la financiación.

### Todo el personal y los representantes de CBM Global

- Tienen la responsabilidad de respetar la Política de Salvaguarda de CBM Global y sus políticas asociadas, incluido el Código de Conducta. Deben leer y firmar una copia de esta política al incorporarse a su puesto de trabajo en CBM Global o en cualquiera de sus entidades.
- Tienen la obligación de prevenir, denunciar y responder a todas las formas de abuso, incluido el abuso infantil.
- Deben conocer y considerar el poder que tienen (el personal de CBM Global) debido a su posición en CBM Global y procurar no abusar de él tratando a todos con respeto.
- Deben buscar activamente el apoyo y la orientación de un colega superior cuando i) no estén seguros de qué hacer después de presenciar un incidente o un comportamiento que no parece correcto, o ii) no estén seguros de si lo que han presenciado es o no un problema de protección.

- No debe tratar de tomar represalias contra los denunciantes, las víctimas-supervivientes y los testigos implicados en un incidente de salvaguarda.

### **Puntos focales de salvaguarda por país**

- Prestar apoyo a los programas de los equipos de país para prevenir y responder a los incidentes y problemas de salvaguarda.
- Elevar los informes de incidentes de forma adecuada y buscar apoyo adicional cuando sea necesario para gestionar los incidentes.
- Sensibilizar y promover las mejores prácticas en materia de salvaguarda mediante cursos de formación, sesiones informativas y una comunicación periódica con los equipos nacionales y las partes interesadas.

### **Gerentes**

- Promover una cultura de respeto e inclusión para ayudar a prevenir los abusos, incluidos los infantiles, proporcionando un entorno de trabajo seguro en el que el personal confíe en los sistemas de notificación y sepa que sus preocupaciones se tratarán con seriedad y se tomarán las medidas adecuadas.
- Garantizar que los informes de línea entienden su deber obligatorio de informar sobre cualquier problema de protección del que tengan conocimiento o sospechen.
- Garantizar las comprobaciones de diligencia debida en las contrataciones potenciales para evitar la contratación de delincuentes.
- Garantizar que los elementos de salvaguarda figuren en las descripciones de los puestos de trabajo, los anuncios de entrevistas, las preguntas de las entrevistas y las evaluaciones.

### **Equipos del programa**

- Colaborar con los colegas pertinentes para completar o asegurar la finalización de todas las evaluaciones de riesgo de salvaguarda, es decir, el análisis del contexto del país, las evaluaciones de salvaguarda de las asociaciones y las evaluaciones de riesgo de salvaguarda de los proyectos, y posteriormente revisarlas y actualizarlas.
- Evaluar los riesgos de salvaguarda inherentes a las actividades de los proyectos propuestos, la participación de los participantes en el programa y el contexto del lugar, e incorporar suficientes mecanismos de salvaguarda, prevención, notificación y respuesta para hacer frente a los riesgos identificados.
- Analizar las funciones, las capacidades, los procesos y las actividades de salvaguarda necesarios para apoyar eficazmente los proyectos y asignar adecuadamente los recursos en los presupuestos.
- Garantizar que las obligaciones, las expectativas y las consideraciones de salvaguarda de CBM Global se integren y calculen plenamente en las propuestas de licitación, las notas conceptuales y otras actividades de desarrollo y comunicación de proyectos.
- Apoyar y supervisar las obligaciones y compromisos de salvaguarda de las organizaciones asociadas para garantizar que se cumplan y estén en consonancia con la política de CBM Global.

### **Organizaciones asociadas**

CBM Global espera que sus socios tengan, o desarrollen dentro de un plazo acordado, una política de salvaguarda que esté en consonancia con la Convención de las Naciones Unidas



sobre los Derechos del Niño y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Los socios sólo tendrán que adoptar la política de salvaguarda de CBM Global si no tienen una política en vigor o si la que tienen es inadecuada.

- Disponer de un marco de salvaguarda que comunique claramente el compromiso de la organización en materia de salvaguarda, la forma de prevenir y responder a los problemas de salvaguarda y la manera en que los participantes en el programa y las partes interesadas pueden informar.
- Diseñar y establecer, en consulta con los participantes del programa y los líderes de la comunidad, un mecanismo de información seguro, accesible, culturalmente apropiado y confidencial basado en la comunidad.
- Informar rápidamente de todos los incidentes de salvaguarda relacionados con los proyectos financiados por CBM Global al director del programa del país, al punto focal de salvaguarda o al miembro superior del equipo del país.
- Apoyar al equipo del Programa de país para llevar a cabo evaluaciones de riesgo de salvaguarda y mapear los servicios de apoyo a las víctimas y supervivientes y las vías de derivación en la comunidad/región.
- Proporcionar una formación e información adecuadas al personal, a los participantes en el programa y a los miembros de la comunidad para sensibilizarlos sobre la salvaguarda, y sobre cómo identificar e informar de los problemas de forma segura y confidencial.

### **Directores de país**

- Ser responsable de la salvaguarda y de la aplicación de una política de salvaguarda contextualizada en el país.
- Garantizar que todas las evaluaciones de riesgo de salvaguarda para los proyectos y socios se completen a tiempo y que se realicen las asignaciones presupuestarias adecuadas para llevar a cabo los planes de acción de mitigación.
- Apoyar a los puntos focales de salvaguarda y a los comités para que desempeñen eficazmente sus funciones.
- Garantizar que se investigan y se ponen a disposición servicios de apoyo a los supervivientes adecuados y competentes en el país.
- Garantizar el establecimiento de procedimientos de tramitación e investigación de reclamaciones, así como de procedimientos disciplinarios adecuados cuando sea necesario.
- Garantizar la presentación puntual de todos los datos e informes de salvaguarda del país.

### **Equipo Global de Gestión**

El director ejecutivo y todos los demás miembros del equipo global de gestión son responsables ante el Consejo de Administración de la aplicación de la Política Global de Salvaguarda en toda la organización.

- Mantenerse informado y conocer los avances de la organización en materia de protección de las normas sectoriales y las obligaciones legales.
- Comprobar que la política y los procedimientos de salvaguarda de CBM Global son adecuados y están actualizados.

- Garantizar que todo el personal y los representantes de CBM Global sean conscientes de sus responsabilidades en materia de salvaguarda y sepan cómo informar y responder a los problemas.
- Garantizar que los socios y otras entidades financiadas por CBM Global dispongan de políticas y procedimientos de salvaguarda adecuados.
- Garantizar que los incidentes notificados se toman en serio y se gestionan eficazmente con apertura y transparencia, y que los registros se almacenen de forma segura.
- Garantizar que el programa de salvaguarda y los planes de acción cuenten con los recursos y el presupuesto adecuados.
- Informar de los incidentes graves de salvaguarda a los organismos reguladores.

### **Responsable de la salvaguarda del Consejo de Administración**

- Defender la salvaguarda en todo CBM Global.
- Apoyar al Consejo para que desarrolle su comprensión individual y colectiva de la salvaguarda.
- Garantizar la revisión anual de las políticas y procedimientos de salvaguarda, y que éstos se presenten al Consejo.
- Garantizar que el plan estratégico de la organización refleje las normas de salvaguarda reglamentarias y sectoriales específicas de las actividades de CBM Global.
- Trabajar regularmente con el director ejecutivo y el responsable global de salvaguarda para revisar las prácticas de salvaguarda de CBM Global, para garantizar que están creando una cultura y un entorno de trabajo más seguros que mantienen a las personas a salvo.
- Trabajar con el director ejecutivo, el responsable global de salvaguarda y el equipo de Comunicaciones para gestionar todos los incidentes graves de salvaguarda.

### **Consejo de Administración**

El Consejo de Administración es el responsable último de la Política Global de Salvaguarda. Las principales responsabilidades de los miembros del Consejo son:

- Revisar y aprobar la política de salvaguarda.
- Apoyar al responsable del Consejo de la salvaguarda en su función.
- Exigir al equipo global de gestión que aplique la política de salvaguarda con diligencia.
- Recibir y revisar periódicamente los informes de salvaguarda.

## **Documentos de apoyo**

- CBM Global Code of Conduct (disponible en español)
- CBM Global Policy Protection from Sexual Exploitation, Abuse and Harassment (disponible en español)
- Safeguarding – PSEAH incident management process and flowchart (disponible en breve)
- Safeguarding – PSEAH Procedures (disponible en español)
- CBM Global Policy Whistleblowing (disponible en español)