

Enfoque de la asociación

Mai 2021



CBM Inclusión Global de la Discapacidad

Van Heuven Goedhartlaan 13D, 1181 LE Amstelveen, Países Bajos

www.cbm-global.org

Este documento es un resumen del enfoque y el compromiso de CBM Global con la asociación. Describe nuestros principios de asociación y las relaciones que mantenemos con nuestros socios. En todas nuestras actividades, pretendemos guiarnos por estos principios y rendir cuentas al respecto.

CBM Global Disability Inclusion (CBM Global)

CBM Global trabaja junto a personas con discapacidad en las zonas más pobres del mundo para hacer frente a la pobreza y la exclusión y transformar vidas. Basándonos en más de 100 años de experiencia, trabajamos con las personas más marginadas de la sociedad para romper el ciclo de pobreza y discapacidad, abordar y prevenir las condiciones que conducen a la discapacidad, y construir comunidades inclusivas donde todos puedan disfrutar de sus derechos humanos y desarrollar todo su potencial.

Creemos que la mejor manera de lograrlo es mediante la asociación. Creemos que la asociación consiste en trabajar, aprender y crecer juntos para alcanzar un objetivo común, con la certeza de que juntos podemos lograr mucho más de lo que jamás podríamos por separado. En nuestro enfoque de la asociación, tratamos de reequilibrar el poder, desafiando la dinámica negativa "donante-receptor" que tan a menudo se asocia con las asociaciones tradicionales de ONG, reconociendo que la construcción de un mundo inclusivo requiere que abordemos las desigualdades e injusticias profundamente arraigadas y que promovamos la inclusión en consonancia con nuestros valores. Nos comprometemos a crear auténticas asociaciones y a garantizar una sólida representación de las personas con discapacidad y de las voces del Sur en todos los niveles de nuestro trabajo.

Integrada en todos los principios y enfoques de trabajo de CBM Global, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) persigue un cambio transformador y un desarrollo social que conduzca a la inclusión de las personas con discapacidad. En el centro de nuestro trabajo se encuentra la respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030), el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres y la Carta Humanitaria sobre Discapacidad, que exigen un enfoque más holístico y basado en los derechos humanos para el desarrollo y la acción humanitaria.

Nuestros valores

Defendemos la inclusión porque creemos que todos somos iguales ante Dios. Nos apasiona trabajar con personas discapacitadas para construir un mundo en el que todas las personas sean incluidas, valoradas y respetadas.

Luchamos por la justicia trabajando por un cambio positivo, inspirados por la visión de un mundo justo y equitativo, al servicio de quienes más lo necesitan, independientemente de su raza, sexo, edad o creencias religiosas.

Perseguimos la excelencia comprometiéndonos a lograr el mayor impacto posible de los recursos que se nos confían, alcanzando un alto nivel de calidad en todo nuestro trabajo. Nos retamos a aprender, innovar y mejorar continuamente.

Abrazamos la asociación, sabiendo que conseguimos mejores resultados cuando trabajamos con otros. Nos comprometemos a trabajar en asociación, escuchando y aprendiendo juntos. Colaboramos de forma creativa con nuestros socios, colaboradores, gobiernos y colegas para lograr un cambio duradero.

Vivimos con integridad, mostrando el carácter de Dios, tratando de estar a la altura de nuestros valores y cumpliendo nuestros compromisos. Rendimos cuentas a quienes nos apoyan y a quienes servimos, tratando de vivir con autenticidad, responsabilidad y honestidad.

Nuestro trabajo y nuestra experiencia se centran en cuatro áreas principales: **desarrollo comunitario inclusivo para personas con discapacidad, salud ocular inclusiva, salud mental comunitaria y acción humanitaria**, todo ello llevado a cabo en auténticas asociaciones. En estos ámbitos, multiplicamos nuestro impacto ofreciendo una combinación de programas comunitarios inclusivos, promoción de cambios políticos nacionales y mundiales y asesoramiento sobre inclusión a otras organizaciones.

Para más información sobre nuestros valores, nuestra estrategia programática y nuestras principales áreas de actividad, visite www.cbm-global.org.

Trabajar juntos

CBM Global cree que trabajar con organizaciones asociadas y potenciarlas es esencial para desarrollar programas adecuados, sostenibles y de alta calidad, así como para el trabajo de promoción y consultoría externa. Damos la bienvenida a una amplia gama de socios que no sólo complementan la experiencia de cada uno, sino que también aportan una comprensión del contexto y allanan el camino para la programación local e internacional y las alianzas y redes de promoción. En asociación, combinamos nuestros esfuerzos, promovemos la apropiación y compartimos la responsabilidad. Aprendemos unos de otros, creamos capacidad y tenemos un mayor impacto.

CBM Global es una organización confesional, pero esto no limita nuestra elección de socios. Nos mueve responder allí donde la necesidad es mayor, defendemos la inclusión y buscamos activamente una variedad de socios que ofrezcan alcance y eficacia, aumentando nuestro impacto colectivo. Siempre intentamos trabajar con socios locales en lugar de ejecutar los proyectos directamente. CBM Global da la bienvenida y se compromete con organizaciones de personas con discapacidad, actores de la sociedad civil, gobiernos locales y nacionales, organizaciones comunitarias y religiosas, organismos académicos, redes regionales o internacionales y ONG nacionales e internacionales de desarrollo y humanitarias.

Principios de asociación

CBM Global se guía por seis principios de asociación que sustentan todo lo que hacemos. Nos esforzamos por adherirnos a estos principios en todos los aspectos de nuestro trabajo y queremos que se nos considere responsables de ellos.

1) Objetivos complementarios

CBM Global busca trabajar con socios que compartan nuestra visión y complementen nuestros objetivos de promoción, asesoramiento y programación. Creemos que la diversidad puede ayudar a abordar una serie de retos complejos y reforzar la resolución de problemas, por lo que unimos fuerzas con una serie de organizaciones locales, nacionales e internacionales. Una asociación eficaz fomenta la apropiación compartida y la responsabilidad a todos los niveles, aumentando el alcance y, en última instancia, mejorando la sostenibilidad y el impacto.

Las organizaciones que trabajan juntas para lograr un objetivo común fomentan el desarrollo de capacidades y el aprendizaje mutuos, ya que juntos tratamos de complementar y reforzar la experiencia de los demás. Los socios locales ofrecen comprensión geográfica y contextual, conocimientos técnicos adecuados y fácil acceso a la comunidad, todo lo cual contribuye a garantizar programas pertinentes y sostenibles. También son un vínculo esencial con las redes y alianzas locales en términos de programas y promoción. Los socios académicos garantizan que nuestro trabajo se base en pruebas. Los socios estratégicos y las redes regionales o internacionales refuerzan nuestra capacidad para influir más ampliamente y presionar en favor de políticas, prácticas y actitudes más integradoras.

Una colaboración eficaz implica reconocer que a menudo existen desequilibrios de poder, por lo que tratamos de demostrar y fomentar en nuestros socios las siguientes actitudes y estilos de trabajo, dispuestos a cuestionar estas dinámicas y ceder poder cuando proceda.

2) Inclusión

CBM Global y sus socios están comprometidos con un enfoque basado en los derechos que pretende trabajar junto a las personas con discapacidad para reclamar su derecho a un mayor acceso y control sobre los recursos, los servicios y la toma de decisiones.

Intentamos responder a las necesidades identificadas por las propias mujeres, hombres, niñas y niños discapacitados (y, en su caso, por sus familias o cuidadores), para asegurarnos de aprovechar las capacidades de las personas y eliminar las barreras que impiden su plena participación. Esto significa que la participación de las personas discapacitadas es fundamental en todas las fases del ciclo del proyecto. Aunque reconocemos la importancia de las prioridades de los donantes, fomentamos las soluciones basadas en la comunidad como base para la orientación de los programas. También reconocemos la importancia de que CBM Global y nuestros socios adaptemos los procesos, servicios e infraestructuras dentro de nuestras propias organizaciones y a nivel comunitario para que sean más inclusivos y equitativos, y para que respeten y promuevan la igualdad de derechos y la dignidad de todos aquellos que están excluidos o marginados.

3) Capacidad de respuesta y flexibilidad

Queremos demostrar y apoyar un liderazgo dinámico y con visión de futuro que fomente el desarrollo colaborativo dentro de sus propias organizaciones y con la comunidad. Buscamos socios que aporten enfoques innovadores y sostenibles tanto a la programación como a la movilización de recursos. Los socios y CBM Global deben responder con flexibilidad a los cambiantes contextos locales y nacionales en los que trabajamos, así como a las diferencias culturales y a los variados requisitos de los donantes de nuestros diversos grupos de interés.

Al basar nuestras decisiones en pruebas, pretendemos poner en marcha desde el principio enfoques programáticos sostenibles y centrados en soluciones, y desarrollar estrategias de retirada progresiva de mutuo acuerdo cuando proceda. Reconocemos que el cambio lleva tiempo y que la asociación debe durar lo suficiente para evaluar su impacto, al tiempo que se revisa periódicamente para evitar crear dependencia financiera. Los socios pueden tener múltiples donantes, por lo que nuestro objetivo es garantizar que los requisitos de cumplimiento e información sean proporcionados, minimizando las demandas conflictivas y los procesos múltiples. No todos los socios son iguales y es importante adaptar los procesos en consecuencia, evitando enfoques excesivamente administrativos y de talla única.

4) Responsabilidad mutua

Somos responsables ante las personas con discapacidad o en riesgo de padecerla, ante las autoridades locales y nacionales, ante los donantes que nos confían sus recursos y ante nosotros mismos. Intentamos garantizar la apropiación de las acciones a todos los niveles para reflejar esta responsabilidad, y demostrar profesionalidad, buena gobernanza, diligencia y uso eficiente de los recursos. Siempre discutiremos y acordaremos mutuamente las funciones y responsabilidades, y aclararemos las expectativas, los cambios en el enfoque estratégico, los sistemas y los requisitos de cumplimiento con nuestros socios, haciendo hincapié en la consulta temprana y el intercambio de información.

Reconocemos que siempre hay margen de mejora y nos proponemos crear un entorno que anime a los socios y sus interlocutores a dar su opinión y comunicar claramente sus expectativas y esperanzas. Establecer mecanismos de retroalimentación para la toma de decisiones, las quejas y la resolución de conflictos -incluidos los mecanismos para notificar incidentes graves de forma anónima- es una forma importante de fomentar este aspecto.

5) Confianza y respeto

Nos esforzamos por establecer asociaciones equitativas basadas en el respeto mutuo. Luchamos por la equidad y el respeto mutuo entre los miembros, independientemente de su tamaño y poder, para transformar la economía de la Unión Europea.

El objetivo es pasar de una relación "donante-receptor" (reconociendo que CBM Global puede ser cualquiera de las dos cosas) a una relación de "socio para el desarrollo" y animar a nuestros socios a comprometerse reflexivamente con las cuestiones de poder.

Los socios generan confianza mediante la transparencia, la escucha activa y la comunicación abierta y oportuna a todos los niveles. Esta confianza aumentará si practicamos enfoques participativos, cumplimos nuestras promesas y estamos dispuestos a hablar abierta y honestamente. CBM Global reconoce que sus acciones pueden repercutir en sus socios y comunidades de diversas maneras, y se esforzará por garantizar que sus acciones no afecten negativamente a la capacidad de las partes interesadas locales.

Respetuosos y sensibles a la cultura y los contextos, debemos adaptar nuestros planteamientos a las perspectivas, costumbres y leyes locales, cuando proceda. Es esencial respetar los mandatos, las obligaciones y la independencia, y reconocer las limitaciones y compromisos de cada uno. Buscaremos oportunidades para compartir los logros de nuestros socios y siempre nos comunicaremos respetuosamente sobre nuestros socios y las comunidades con las que trabajamos.

6) Aprendizaje conjunto

La asociación implica el desarrollo mutuo de capacidades y el aprendizaje compartido, ya que juntos tratamos de complementar y desarrollar la experiencia y los conocimientos de cada uno. Buscamos un enfoque colaborativo, aprovechando los puntos fuertes, las capacidades, los recursos, los conocimientos contextuales y la experiencia de cada uno. Compartiendo y aprendiendo de nuestros éxitos y retos, podemos construir o adaptar nuestro proyecto conjunto. Al reconocer nuestros errores, podemos trabajar juntos para mejorar nuestros puntos débiles.

El proceso de asociación de CBM Global

CBM Global busca proactivamente organizaciones con las que podamos asociarnos para avanzar en nuestra misión y estrategia. Valoramos la contribución distintiva de una asociación y agradecemos las propuestas proactivas de socios potenciales. Aunque reconocemos nuestras diferencias, para que una asociación funcione son necesarios suficientes puntos en común y resultados compartidos.

Antes de comprometerse con una asociación, CBM Global lleva a cabo una evaluación de la posible organización asociada. El objetivo de esta evaluación es :

- **Determinar los puntos fuertes y débiles de las normas de calidad, responsabilidad y buenas prácticas que reflejen las normas mínimas en todo el sector e identificar las acciones para subsanar las deficiencias de capacidad.**
- **Garantizar que CBM Global cumple los requisitos de diligencia debida.**
- **Ofrecer una oportunidad de aprendizaje mutuo e identificar prácticas que puedan compartirse dentro de CBM Global y con sus socios.**

Invitamos a los socios potenciales a hacernos preguntas sobre nuestra organización para obtener aclaraciones y una mejor comprensión que les ayude a tomar una decisión sobre la posibilidad de asociarse.

Tras la evaluación del socio, si ambas organizaciones están de acuerdo, CBM Global se esforzará por ayudar al socio a desarrollar proyectos y programas en consonancia con nuestro plan estratégico y en respuesta a las oportunidades de financiación adecuadas.

CBM Global lleva a cabo el desarrollo y el diseño de los proyectos conjuntamente con los socios, haciendo hincapié en la participación y el liderazgo de las comunidades en las que se planifican las actividades del proyecto. El proceso detallado varía según la oportunidad de financiación específica. Siempre que es posible, se incorporan al diseño del proyecto medidas para subsanar las deficiencias de capacidad detectadas en la evaluación de los socios.

Para todos los proyectos en los que se garantice la financiación, se firmará un contrato específico del proyecto entre CBM Global y el socio. Este contrato detalla las funciones, responsabilidades, obligaciones y responsabilidades de cumplimiento asociadas al proyecto.

Basándose en los principios de la asociación, ambas partes deben comunicarse abierta y oportunamente, en una relación de confianza, en todo lo relativo a la ejecución del proyecto, los plazos de presentación de informes y la retroalimentación.

Compromiso de recibir información sobre las reclamaciones

CBM Global se compromete a rendir cuentas a las personas con discapacidad y a todas las partes interesadas afectadas por nuestro trabajo. Acogemos y respondemos a todo tipo de comentarios, incluidas sugerencias y reclamos, con el fin de rendir cuentas a todos aquellos con los que trabajamos y que pueden verse afectados por nuestro trabajo, en particular las personas con discapacidad y sus comunidades, así como nuestros socios.

Una actitud abierta ante la retroalimentación y los reclamos es esencial para que CBM Global pueda mejorar como organización, facilitar el aprendizaje y romper la dinámica de poder entre donantes y beneficiarios cuando se trabaja con otros. Reconocemos que siempre podemos mejorar y, por lo tanto, pretendemos crear un entorno que anime a los socios y a las partes interesadas a dar su opinión y a comunicar claramente sus expectativas y esperanzas.

Como subrayan los Principios de asociación de CBM Global, una asociación eficaz también implica reconocer que existen desequilibrios de poder, y nosotros tratamos de demostrar y fomentar actitudes y estilos de trabajo en nuestras asociaciones que cambien esta dinámica. En este contexto, la escucha activa y la comunicación respetuosa pero honesta y oportuna desempeñan un papel clave a la hora de demostrar nuestro compromiso con la verdadera asociación, la apropiación, la responsabilidad mutua y el aprendizaje.

CBM Global fomenta el uso de su mecanismo de retroalimentación del programa y espera que sus socios tengan (o estén desarrollando) sus propios mecanismos de retroalimentación y reclamos.

Para más información, consulte nuestra [Política de Retroalimentación y reclamos](#).

Imagen de portada: Las profesoras Murtaja y Shanti juegan con Tarek, de 6 años, en el espacio infantil de CBM en los campos de refugiados rohingya de Bangladesh.

©CBM/Hayduk