

# Política CBM Global: Salud y Seguridad

Marzo 2024



**CBM Global Disability Inclusion**

Van Heuven Goedhartlaan 13D, 1181 LE Amstelveen, Países Bajos

<https://cbm-global.org>

# Razonamiento

---

La clave para una gestión eficaz de los riesgos en materia salud y seguridad es la creación de una cultura de salud y seguridad. CBM Global trabaja para crear una cultura y un entorno de trabajo así.

Aunque CBM Global reconoce que ningún entorno de trabajo puede estar libre de riesgos, se puede hacer mucho para mitigar los riesgos y las posibles amenazas cuando todas las partes reconocen sus funciones y responsabilidades dentro del marco de salud y seguridad de una organización. Además de la adhesión a las políticas y procedimientos de la organización, los individuos deben comprometerse a promover una cultura de trabajo saludable, ser sensibles a sus entornos y estar dispuestos a adaptarse a los cambios y a las amenazas. Por esta razón, la salud y la seguridad son necesariamente una responsabilidad individual y compartida, así como un esfuerzo de cooperación entre la organización y todos sus empleados.

# Propósito

---

El objetivo de esta política es crear una cultura de bienestar y seguridad, para permitir la continuidad de nuestro trabajo y, en última instancia, defender el bienestar, la salud y la seguridad del personal.

La **salud** puede definirse como un estado de bienestar físico, mental y social (no sólo la ausencia de enfermedad). La **seguridad** ("safety") puede describirse como la ausencia de riesgos o daños derivados de actos, sucesos o peligros no intencionados o accidentales. La **seguridad** ("security") puede describirse como la ausencia de riesgos o daños derivados de actos intencionados de violencia, agresión y/o actos delictivos contra las personas, los bienes o la propiedad.

Esta política está diseñada para el bienestar del personal y para la protección de todos. En CBM Global damos prioridad a la salud y la seguridad del personal. Por lo tanto, los empleados que no cumplan con la política y pongan en riesgo su propia salud y seguridad o la de los demás se enfrentarán a medidas disciplinarias que podrían resultar en el despido. Esto se aplica a todo el personal, independientemente de su posición en la organización.

# Alcance

---

La Política de Salud y Seguridad de CBM Global es aplicable a todo el personal de CBM Global y las oficinas donde trabajan. También rige los principios de salud y seguridad que se aplican al personal de las Asociaciones Miembro, a los miembros de la Junta Directiva de CBM Global y a terceros (por ejemplo, asistentes personales, donantes, celebridades, trabajadores independientes, voluntarios, consultores y equipos de medios de comunicación) que se desplazan a las Oficinas de País de CBM Global o a los países en los que se desarrollan los programas en relación con CBM Global. Se invita a los Miembros de la Federación a adoptar la política si no tienen una política de nivel similar, y se les pide que se

aseguren de que sus políticas existentes se ajusten a esta Política. Las políticas de salud, y de seguridad deben cumplir la normativa local en materia de salud y seguridad.

La Política debe aplicarse junto con las políticas de CBM Global sobre Salvaguarda, sobre Protección contra la Explotación, el Abuso y el Acoso Sexuales, sobre Accesibilidad, Retroalimentación y Reclamos de Programas, Denuncia de Irregularidades y otras políticas pertinentes.

## **Declaración y Principios**

### **Declaración**

CBM Global tiene la obligación, tanto legal como moral, de tomar todas las medidas posibles y razonables para reducir el riesgo de daños a quienes trabajan para, o en nombre de, CBM Global y para mantener y promover el bienestar físico y mental del personal. Esto incluye la realización de evaluaciones periódicas de riesgos en los ámbitos de la salud, la seguridad y la protección, y la definición y aplicación de las medidas de mitigación correspondientes, estableciendo planes de seguridad sólidos, realizando evaluaciones periódicas de los riesgos para la salud y la seguridad en los locales de las oficinas, organizando sesiones informativas e introductorias periódicas sobre salud y seguridad para empleados y visitantes y garantizando el acceso a protocolos como el de evacuación de emergencia..

La principal estrategia de CBM Global para mitigar el riesgo para la seguridad es la de la aceptación del personal y de sus actividades por parte de las personas, comunidades y autoridades con las que trabajamos. Por su naturaleza, puede haber entornos en los que llevemos a cabo nuestro trabajo que puedan suponer ciertos riesgos, y el impacto de las actividades de CBM Global que se pueda conseguir siempre deberá compensar los riesgos asumidos. CBM Global no llevará a cabo ninguna visita comunitaria sobre el terreno ni ninguna actividad de proyecto que, en opinión de la dirección de CBM Global, suponga un nivel de riesgo inaceptable que ponga en peligro la seguridad del personal, de las organizaciones asociadas, incluidas las organizaciones de personas con discapacidad, de los participantes en el programa o de la comunidad local. En consecuencia, CBM Global suspenderá sus operaciones cuando los riesgos de seguridad sean desproporcionados con respecto a los beneficios potenciales del programa. Por lo tanto, CBM Global se compromete a analizar y comprender continuamente el contexto y los riesgos que se derivan de trabajar en ese contexto y a promover el bienestar físico y mental.

### **Principios**

#### **1. Primacía de la vida**

Para CBM Global, la vida tiene más valor que lo material y, por lo tanto, ningún miembro del personal debe poner en peligro su propia vida, ni la de los demás, mientras intenta proteger los bienes, equipos, recursos financieros, documentos o infraestructuras de CBM Global. Esto significa también que CBM Global considerará la primacía de la vida como prioridad a la hora de afrontar cualquier crisis.

## **2. Derecho de desistimiento y derecho a la renuncia**

CBM Global se reserva el derecho de retirar a un empleado o a un grupo de empleados de una zona o país en todo momento. Negarse a seguir las instrucciones de CBM Global de abandonar una zona o un país se tratará como una cuestión disciplinaria. Asimismo, un miembro del personal de CBM Global tiene derecho a rechazar un viaje (por ejemplo, un viaje de proyecto) o un despliegue si considera que existe un nivel de riesgo inaceptable para su salud y seguridad personales.

## **3. Principio de no parcialidad y neutralidad**

CBM Global adopta los principios de imparcialidad y neutralidad. Estos principios son la base de una estrategia basada en la aceptación a CBM Global por parte de la comunidad anfitriona. Esta es la estrategia de seguridad que CBM Global considera más adecuada.

## **4. Salud mental y apoyo psicosocial**

La salud mental es fundamental para el bienestar general de los empleados. CBM Global tratará de promover una cultura que fomente el bienestar y un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, y proporcionará información sobre los servicios de salud mental y ofrecerá apoyo emocional al personal que pueda necesitar ayuda.

## **5. La aceptación como estrategia principal de seguridad**

Una estrategia de seguridad basada en la aceptación significa construir un entorno operativo seguro mediante el consentimiento, la aprobación y la cooperación de los participantes en el programa, las personas con discapacidad, las comunidades y las autoridades locales.

## **6. Medidas de protección como estrategia de seguridad secundaria**

Un componente secundario de la estrategia de seguridad es la protección mediante la reducción de la vulnerabilidad del personal de CBM Global ante una posible amenaza, por ejemplo, por ejemplo, contratando guardias, o asegurando vallas perimetrales o construyendo muros alrededor de las oficinas. La mejora de las prácticas mediante procedimientos operativos estándar (SOP) es también una medida de protección.

## **7. La disuasión como último recurso**

En determinadas circunstancias, generalmente como último recurso, pueden adoptarse medidas de disuasión para reducir aún más el riesgo conteniendo la amenaza con una contra amenaza, por ejemplo: protección armada, influencia diplomática/política o suspensión temporal. CBM Global evita las medidas de disuasión en la medida de lo posible, ya que suelen ser contraproducentes y pueden aumentar el riesgo. CBM Global evitará el uso de la protección armada. En situaciones excepcionales, cuando se reconozca, la protección armada puede no ser negociable para el acceso operativo. Para ello es necesario elevar la decisión al Equipo de Gestión de la Seguridad Global (Global Security Management Team).

## **8. No hacer daño**

De acuerdo con el enfoque de aceptación, CBM Global defiende el principio de "no hacer daño". Esto significa ser inclusivo, respetar y promover los derechos humanos dentro de su estructura organizativa y garantizar que la programación no está haciendo ningún daño, ya sea directa o indirectamente, intencionadamente o no. Al adoptar este enfoque, la estrategia de aceptación se ve reforzada.

## **9. Normas mínimas**

En países en los que las normas mínimas legales de salud y seguridad en el trabajo son inferiores a las normas defendidas por CBM Global, deben aplicarse las normas de salud y seguridad más estrictas a los que puedan trabajar o viajar allí, o en nombre de, CBM Global.

### **10. Evaluaciones de riesgos para la salud y la seguridad de las oficinas**

El deber de diligencia de CBM Global con todos sus empleados comienza con la realización de una evaluación de riesgos de las instalaciones de la oficina, identificando los riesgos y peligros potenciales y garantizando la aplicación de un plan de mitigación de riesgos para las instalaciones a la luz de los peligros para la seguridad identificados y garantizando el cumplimiento de los requisitos de la normativa de Salud y Seguridad en el contexto del país.

### **11. Formación y aprendizaje del personal**

Como parte de la iniciación y con regularidad, los empleados deben ser informados y formados sobre los procedimientos y directrices de Salud, Seguridad y Protección para apoyar la concienciación continua y la mejora de las prácticas de trabajo.

### **12. Creación de redes**

CBM Global participará en los foros y redes de seguridad nacionales e internacionales pertinentes para facilitar el intercambio de información y el aprendizaje y seguir reforzando los planes y procedimientos de gestión de la seguridad de CBM Global.

### **13. Gestión de la seguridad por parte de los socios**

Se anima y apoyará a los socios de CBM Global para que desarrollen su propia política de seguridad y protección, planes de gestión de riesgos y procedimientos, así como para que participen en los cursos de formación sobre seguridad y protección que se impartan a través de CBM Global. El personal de CBM Global que viaja o se aloja en organizaciones asociadas sigue el plan de seguridad del socio. En el caso de que las directivas señaladas en el plan de gestión de la seguridad correspondiente de CBM Global sean más estrictas, el personal de CBM Global deberá seguir el plan de seguridad de CBM Global. En caso de duda, se deberá contactar con el Punto Focal de Seguridad correspondiente para que le asesore.

### **14. Delegación de la toma de decisiones en materia de seguridad**

Las decisiones relativas a la salud y la seguridad del personal deben tomarse cerca del lugar en el que trabaja el personal, con la toma de decisiones delegada a través de la línea de gestión al Director de País. El Director de País tiene autoridad para elevar el nivel de seguridad de su país y tomar decisiones sobre el terreno cuando sea necesario, por ejemplo, retirar al personal de una región inestable, revisar los planes de viaje, emitir una prohibición temporal de viaje, etc. El personal Y los visitantes deben respetar estas decisiones.

### **15. Principio de no rescate**

CBM Global hará todo lo éticamente posible para asegurar la liberación del personal detenido o secuestrado. Sin embargo, CBM Global no pagará rescates por la liberación del personal.

### **16. Perfiles diversos y riesgo de seguridad**

Aunque CBM Global se esfuerza por lograr la igualdad y la no discriminación en su enfoque de seguridad, reconoce que las personas pueden enfrentarse a riesgos diferentes o ser más vulnerables a determinadas amenazas debido a su nacionalidad, etnia, religión, identidad de

género, orientación sexual, edad o discapacidad. En determinadas circunstancias, el contexto de seguridad imperante o los riesgos específicos de una persona, debido a su perfil, pueden requerir que CBM Global adopte medidas de seguridad adicionales. Por este motivo, se informará a las personas de los riesgos específicos a los que pueden enfrentarse y se les aconsejará cómo minimizarlos.

## Seguimiento y Cumplimiento

### 1. Consejo de Administración de CBM Global

El Consejo de administración de CBM Global aprueba la Política de Salud y Seguridad, supervisa el riesgo y responsabiliza a la Dirección Ejecutiva del cumplimiento de la política.

### 2. Dirección ejecutiva

El Director Ejecutivo de CBM Global es el responsable último de la gestión de riesgos en materia de salud, seguridad y protección de CBM Global, con responsabilidades delegadas en los miembros del equipo directivo. La Dirección ejecutiva de CBM Global es responsable ante el Consejo de CBM Global de definir el nivel del umbral de riesgo aceptable, garantizando la dotación de recursos para la gestión de los riesgos de seguridad y la realización de evaluaciones periódicas de los riesgos para la salud y la seguridad, informando y asesorando al Consejo de Administración de CBM Global sobre cuestiones de salud, seguridad y protección. La Dirección Ejecutiva es responsable de garantizar que la política se revise periódicamente y se modifique según sea necesario.

La Dirección Ejecutiva nombra un Equipo de Gestión de la Seguridad Global encargado de proporcionar orientación, herramientas, supervisión y apoyo en materia de seguridad a los equipos, el personal y los viajeros de CBM Global, incluidos los Miembros que viajen a los países de CBM Global.

### 3. Director de País

Cada Oficina de País debe contar con un Punto Focal de Seguridad (*SFP – Security Focal Point*) y un Equipo de Gestión de la Seguridad (*SMT – Security Management Team*). El Director de País actúa por defecto como SFP y como el Punto Focal de Salud, Seguridad y Bienestar (*Health, Safety and Wellbeing Focal Point*), a menos que esta función se delegue en otro miembro del personal adecuado. Cuando el entorno operativo lo requiera, deberá asegurarse la capacidad de personal adicional dentro del Equipo de País o el apoyo de consultores.

El Director de País es responsable de la gestión de los riesgos para la salud, la seguridad y el bienestar a nivel nacional:

- Asumir esta responsabilidad como Director Nacional o designar un Punto Focal de Seguridad;
- Designar y gestionar un equipo de gestión de la seguridad del país para apoyar la planificación y la toma de decisiones relacionadas con la seguridad;
- Garantizar la realización de una evaluación de riesgos de seguridad y su revisión periódica;
- Realización de evaluaciones de riesgos para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo;

- Garantizar que los recursos de apoyo al bienestar estén identificados y disponibles para que los empleados puedan ponerse en contacto con ellos.
- Establecer y mantener un plan de seguridad apropiado para el país y disposiciones para el personal y los visitantes en el país. Responsabilidad general de la seguridad de los visitantes al país, incluidos los consultores y otras terceras partes, recae en el Director Nacional. Ello no excluye la responsabilidad individual de cada visitante por su propia seguridad.
- Aplicación de las normas mínimas de seguridad operativa (*MOSS – Minimum Operating Security Standards*) contextualizadas

En caso de ser necesario, deberá solicitarse el asesoramiento del Equipo de Gestión de la Seguridad Global de CBM Global cuando la evaluación de riesgos de seguridad indique la necesidad de adoptar medidas de mitigación fuera del ámbito normal de responsabilidades o de la experiencia de los Puntos Focales de Seguridad.

#### **4. Personal individual**

Cada miembro del personal de CBM Global tiene una importante responsabilidad sobre su propia salud y seguridad, y debe ser consciente de que su conducta personal y profesional puede repercutir también en la salud y seguridad de los demás.

Cuando CBM Global no tiene una presencia permanente en un país, la persona responsable de las actividades en ese país (a menudo a nivel del Miembro) debe tomar medidas para garantizar que el personal de CBM Global que visiten el país se adhieran a esta política, sean informados con antelación y estén protegidos durante su viaje.

Todos los miembros del personal y los visitantes de una oficina nacional de CBM Global deben comprender, aceptar y cumplir los planes, las normas y los reglamentos de salud, seguridad y protección del país.

## **Procedimientos**

La Política de Salud y Seguridad debe aplicarse a través de una serie de procedimientos relacionados con la salud y la seguridad, que están a disposición de todo el personal en *Global Connect*, incluidos, entre otros:

#### **General:**

- Crisis Management – General Guidelines
- Crisis Management Procedures - Media Crisis

#### **Seguridad**

- Security Risk Management Procedures
- Crisis Management Procedures – Safety & Security
- Country Security Plans
- Guidelines on travelling with a disability
- Relevant Standard Operating Procedures
- Comprehensive Travel information

#### **Salud y seguridad**

- Workplace risk assessment template
- Health, Safety and Wellbeing Induction Template