

Política CBM Global

Salud, seguridad y protección

Marzo 2026



CBM Global Disability Inclusion

Van Heuven Goedhartlaan 13D, 1181 LE Amstelveen, Países Bajos

<https://cbm-global.org>

Justificación

La clave para una gestión eficaz de los riesgos para la salud, la seguridad y la protección es la creación de una cultura de salud, seguridad y protección. CBM Global trabaja para crear esa cultura y ese entorno de trabajo.

Si bien CBM Global reconoce que ningún entorno laboral puede estar libre de riesgos, se puede hacer mucho para mitigar los riesgos y las posibles amenazas cuando todas las partes reconocen sus funciones y responsabilidades dentro del marco de salud, seguridad y protección de nuestra organización. Además de cumplir con las políticas y procedimientos de la organización, las personas deben comprometerse a promover una cultura laboral saludable, ser sensibles a su entorno y estar dispuestas a adaptarse a los cambios y las amenazas. Por esta razón, la salud y la seguridad son necesariamente **una responsabilidad individual y compartida**, así como **un esfuerzo cooperativo** entre la organización y todos sus empleados.

Objetivo

El propósito de esta política es crear una cultura de bienestar, seguridad y protección, para permitir la continuidad de nuestro trabajo y, en última instancia, mantener el bienestar, la salud y la seguridad del personal.

La salud puede definirse como un estado de bienestar físico, mental y social (no solo la ausencia de enfermedad). **La seguridad** puede describirse como la ausencia de riesgos o daños derivados de actos, sucesos o peligros involuntarios o accidentales. **La protección** puede describirse como la ausencia de riesgos o daños derivados de actos intencionados de violencia, agresión y/o actos delictivos contra personas, bienes o propiedades.

Esta política está diseñada para el bienestar del personal y la protección de todos. En CBM Global, damos prioridad a la salud, la seguridad y la protección del personal.

Por lo tanto, y de conformidad con el Código de Conducta de CBM Global, los empleados que no cumplan con la política y, por lo tanto, pongan en riesgo su propia salud, seguridad y/o la de otros, se enfrentarán a medidas disciplinarias que podrían dar lugar al despido. Esto se aplica a todo el personal, independientemente de su puesto en la organización.

Alcance

La Política de Salud, Seguridad y Protección de CBM Global es aplicable a todo el personal de CBM Global y a las oficinas en las que trabajan. También rige los principios de salud, seguridad y protección que se aplican al personal itinerante de los Miembros de la Federación, a los miembros del Consejo de administración de CBM Global y a terceros (por ejemplo, asistentes personales, donantes, celebridades, autónomos, voluntarios, consultores y equipos de medios de comunicación) en asuntos relacionados con CBM Global. Se invita a los Miembros de la Federación CBM Global a

adoptar la política si no cuentan con una política de estándar similar, y se les solicita que se aseguren de que sus políticas existentes de salud, seguridad y protección () se ajusten a esta política. Las políticas de salud, seguridad y protección deben cumplir con las normativas locales de salud y seguridad.

La política se aplicará junto con el Código de Conducta de CBM Global y las políticas sobre salvaguarda, accesibilidad, Retroalimentación y Reclamos de Programas, denuncia de irregularidades y otras políticas pertinentes ([Privacy & Policies | CBM Global](#)).

Declaración y principios

Declaración

CBM Global tiene la obligación legal y moral de tomar todas las medidas posibles y razonables para reducir el riesgo de daños a quienes trabajan para o en nombre de CBM Global, y de defender y promover el bienestar físico y mental del personal. Estas medidas abarcan evaluaciones de riesgos en las áreas de salud, seguridad y protección, y la definición y aplicación de medidas de mitigación asociadas, incluyendo el establecimiento de planes de seguridad sólidos, la realización de evaluaciones periódicas de riesgos para la salud y la seguridad de las oficinas, sesiones informativas y de orientación periódicas sobre salud y seguridad para los empleados y visitantes, y la garantía de que se pueda acceder a protocolos como el de evacuación de emergencia.

La estrategia principal de CBM Global para mitigar los riesgos de seguridad es la aceptación del personal y sus actividades por parte de las personas, comunidades y autoridades con las que trabajan. Puede haber entornos en los que llevemos a cabo trabajos que puedan suponer ciertos riesgos, y el impacto de las actividades de CBM Global que se puede lograr siempre debe superar los riesgos asumidos. CBM Global no realizará ninguna visita a la comunidad ni actividad del proyecto que la dirección de CBM Global considere que suponga un nivel inaceptable de riesgo para la seguridad y la protección del personal, las organizaciones asociadas, incluidas las organizaciones de personas con discapacidad, los participantes en el programa o la comunidad local. En consecuencia, CBM Global suspenderá sus operaciones cuando los riesgos de seguridad sean desproporcionados en relación con los posibles beneficios del programa. Por lo tanto, CBM Global se compromete a analizar y comprender continuamente el contexto y los riesgos que se derivan del trabajo en ese contexto, así como a promover el bienestar físico y mental.

Principios

1. Primacía de la vida

Para CBM Global, la vida tiene más valor que los bienes materiales y, por lo tanto, ningún miembro del personal debe poner en peligro su propia vida ni la de otras personas al intentar proteger los bienes, equipos, recursos financieros, documentos o infraestructuras de CBM Global. Esto también significa que CBM Global considerará la primacía de la vida como prioridad a la hora de abordar cualquier crisis.

2. Derecho a retirarse y derecho a negarse

CBM Global defiende el derecho a retirar a un empleado o a un grupo de empleados de una zona o país en cualquier momento. Negarse a seguir las instrucciones de CBM Global de abandonar una zona o país se considerará una cuestión disciplinaria. Del mismo modo, los miembros del personal de CBM Global tienen derecho a rechazar un viaje (por ejemplo, un viaje de proyecto) o un despliegue si consideran que implica un nivel de riesgo inaceptable para su salud, seguridad y protección personal.

3. Principio de imparcialidad y neutralidad

CBM Global adopta los principios de imparcialidad y neutralidad. Estos principios son la base de una estrategia basada en la aceptación por parte de la comunidad de acogida. Esta es la estrategia de seguridad que CBM Global considera más adecuada.

4. Salud mental y apoyo psicosocial

La salud mental es fundamental para el bienestar general de los empleados. CBM Global promueve una cultura que fomenta el bienestar y un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, proporciona información sobre los servicios de salud mental y ofrece apoyo emocional al personal que pueda necesitar ayuda.

5. La aceptación como estrategia de seguridad principal

Una estrategia de seguridad basada en la aceptación significa crear un entorno operativo seguro mediante el consentimiento, la aprobación y la cooperación de los participantes en el programa, las personas con discapacidad, las comunidades y las autoridades locales.

6. Las medidas de protección como estrategia de seguridad secundaria

Un componente secundario de la estrategia de seguridad es la protección mediante la reducción de la vulnerabilidad del personal de CBM Global ante posibles amenazas, por ejemplo, contratando guardias o garantizando la seguridad de las vallas o muros que rodean las oficinas. La mejora de las prácticas mediante procedimientos operativos estándar (SOP) también es una medida de protección.

7. La disuasión como último recurso

En determinadas circunstancias, generalmente como último recurso, se pueden adoptar medidas de disuasión para reducir aún más el riesgo conteniendo una amenaza con una contraamenaza, por ejemplo: protección armada, influencia diplomática/política o suspensión temporal. CBM Global evita en la medida de lo posible las medidas de disuasión, ya que a menudo son contraproducentes y pueden aumentar el riesgo. CBM Global evitará el uso de protección armada. En situaciones excepcionales, cuando se reconozca, la protección armada puede ser innegociable para el acceso operativo. Cualquier situación de este tipo debe remitirse al Equipo de Gestión de Seguridad Global para que tome una decisión.

8. No causar daño

En consonancia con el enfoque de aceptación, CBM Global defiende el principio de «no causar daño». Esto significa ser inclusivos, respetar y promover los derechos humanos dentro de nuestra estructura organizativa y garantizar que los programas no causen ningún daño, ya sea directo o indirecto, intencionado o no. Al adoptar este enfoque, se refuerza aún más la estrategia de aceptación.

9. Normas mínimas

En los países en los que las normas mínimas legales en materia de salud y seguridad en el trabajo son inferiores a las normas defendidas por CBM Global, se deben aplicar las normas de salud y seguridad más estrictas a quienes trabajen o viajen allí para o en nombre de CBM Global.

10. Evaluaciones de riesgos para la salud y la seguridad de las oficinas

El deber de diligencia de CBM Global con todos sus empleados comienza con la realización de una evaluación de riesgos de las oficinas pertinentes, la identificación de los riesgos y peligros potenciales, la garantía de que se dispone de un plan de mitigación de riesgos para las instalaciones teniendo en cuenta los riesgos de seguridad identificados y el cumplimiento de los requisitos de la normativa de salud y seguridad en el contexto del país.

11. Formación y aprendizaje del personal

Como parte de la formación inicial y de forma periódica, se debe informar y formar a los empleados sobre los procedimientos y directrices de salud, seguridad y protección para apoyar la sensibilización continua y la mejora de las prácticas laborales.

12. Creación de redes

CBM Global participará en foros y redes de seguridad relevantes para facilitar el intercambio de información y el aprendizaje, y reforzar aún más los planes y procedimientos de gestión de la seguridad de CBM Global.

13. Gestión de la seguridad por parte de los socios

Se anima y se apoya a los socios de CBM Global para que desarrollen sus propias políticas de seguridad, planes y procedimientos de gestión de riesgos, y se les puede invitar a participar en las capacitaciones de seguridad que se implementan a través de CBM Global. El personal de CBM Global que viaje con organizaciones asociadas o se aloje en ellas deberá seguir el plan de seguridad de la organización asociada. Los asesores de inclusión que trabajen con socios asesores deberán cumplir las responsabilidades en materia de seguridad establecidas en el contrato de asesoría. En caso de que las directrices descritas en los planes o procedimientos pertinentes de CBM Global sean más estrictas, el personal de CBM Global deberá cumplirlas. En caso de duda, se deberá contactar con el punto focal de seguridad pertinente para solicitar asesoramiento.

14. Delegación de la toma de decisiones en materia de seguridad

Las decisiones relativas a la salud, la seguridad y la protección del personal deben tomarse cerca del lugar donde trabaja el personal, y la toma de decisiones debe delegarse a través de la línea jerárquica al director nacional. El director nacional tiene la autoridad de elevar el nivel de seguridad de su país y tomar decisiones sobre el terreno cuando sea necesario, por ejemplo, retirar al personal de una región inestable, revisar los planes de viaje, emitir una prohibición temporal de viajar, etc. Estas decisiones deben ser respetadas por el personal y los visitantes.

15. Principio de no pago de rescates

CBM Global hará todo lo éticamente posible para garantizar la liberación del personal detenido o secuestrado. Sin embargo, CBM Global no pagará rescates por la liberación del personal.

16. Perfiles diversos y riesgo de seguridad

Si bien CBM Global se esfuerza por lograr la igualdad y la no discriminación en su enfoque de seguridad, CBM Global reconoce que las personas pueden enfrentarse a diferentes riesgos o ser más vulnerables a ciertas amenazas debido a su nacionalidad, origen étnico, religión, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad. En determinadas circunstancias, el contexto de seguridad imperante o los riesgos específicos para una persona, debido a su perfil, pueden requerir que CBM Global adopte medidas de seguridad adicionales. Por esta razón, se informará a las personas de los riesgos específicos a los que pueden enfrentarse, o ellas mismas podrán plantearlos, y se les aconsejará sobre cómo minimizar dichos riesgos.

Supervisión y cumplimiento

1. Consejo de administración de CBM Global

El Consejo de administración de CBM Global aprueba la Política de Salud, Seguridad y Protección, supervisa los riesgos y responsabiliza a la Dirección Ejecutiva del cumplimiento de la política.

2. Dirección ejecutiva

El director ejecutivo de CBM Global es el máximo responsable de la gestión de riesgos para la salud, la seguridad y la protección de CBM Global, con responsabilidades delegadas en los altos cargos de los equipos nacionales, los equipos técnicos y la Secretaría. El director ejecutivo de CBM Global es responsable ante el Consejo de administración de CBM Global de definir el nivel de umbral de riesgo aceptable, garantizar los recursos para la gestión de riesgos de seguridad y llevar a cabo evaluaciones periódicas de riesgos para la salud y la seguridad, así como informar y asesorar al Consejo de administración de CBM Global sobre cuestiones de salud, seguridad y protección. La dirección ejecutiva es responsable de garantizar que la política se revise periódicamente y se modifique según sea necesario.

El director ejecutivo nombra un **equipo de gestión de la seguridad global** encargado de proporcionar orientación, herramientas, supervisión y apoyo en materia de seguridad y protección a los equipos, el personal y los viajeros de CBM Global, incluidos los viajeros Miembros a los países de CBM Global, así como de gestionar las crisis graves de seguridad o protección.

3. Director nacional

Cada equipo nacional debe contar con un **punto focal de seguridad (protección)** y un **equipo de gestión de la seguridad (protección)**. El director nacional es responsable de nombrar al **punto focal de seguridad (protección)** y al **punto focal de salud, seguridad y bienestar**. Puede desempeñar estas funciones él mismo o delegarlas en otros miembros del personal adecuados. Cuando el entorno operativo lo

requiera, se debe garantizar la capacidad adicional del personal dentro del equipo nacional o el apoyo de consultores.

El director nacional es responsable de la gestión de los riesgos para la salud, la seguridad y el bienestar a nivel nacional:

- Nombrar a un punto focal de seguridad (protección) o asumir esta responsabilidad.
- Nombrar a un punto focal de salud, seguridad y bienestar o asumir esta responsabilidad.
- Nombrar y gestionar un equipo de gestión de la seguridad del país para apoyar la planificación y la toma de decisiones relacionadas con la seguridad y la protección.
- Garantizar que se realice una evaluación de los riesgos de seguridad y que se revise periódicamente.
- Realizar evaluaciones de riesgos para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.
- Garantizar que se identifiquen los recursos de apoyo al bienestar y que estén disponibles para que los empleados puedan consultarlos.
- Establecer y mantener un plan y medidas de seguridad nacionales adecuados y actualizados para el personal y los visitantes que se encuentran en el país. La responsabilidad general de la seguridad de los visitantes al país, incluidos los consultores y otros terceros, recae en el director nacional. Esto no excluye la responsabilidad individual de los visitantes por su propia seguridad.
- Implementar normas mínimas de seguridad operativa contextualizadas.
- Garantizar que se ofrece el apoyo adecuado a los socios para mantener sus propias políticas y procedimientos de salud, seguridad y protección.

Se debe solicitar el asesoramiento del Equipo de Gestión de Seguridad Global de CBM, si es necesario, cuando una evaluación de riesgos de seguridad indique la necesidad de medidas de mitigación fuera del ámbito normal de responsabilidades o experiencia del Director nacional.

4. Personal individual

Cada miembro del personal de CBM Global tiene una responsabilidad significativa en lo que respecta a su propia salud, seguridad y protección, y debe ser consciente de que su conducta personal y profesional también puede repercutir en la salud, la seguridad y la protección de otras personas.

Cuando CBM Global no tiene presencia permanente en un país, la persona responsable de las actividades en ese país (a menudo a nivel de Miembro) debe tomar medidas para garantizar que el personal de CBM Global que visita el país se adhiera a esta política, sea informado con antelación y esté protegido durante todo su viaje. El personal que viaja a países que no pertenecen a CBM Global, incluidos los países Miembros, también es responsable de informarse sobre la situación y los requisitos de seguridad.

Todo miembro del personal y visitante de un equipo nacional de CBM Global debe comprender, aceptar y cumplir los planes, normas y reglamentos de salud, seguridad y protección del país.

Principales referencias y documentos de apoyo

Los documentos mencionados anteriormente están a disposición del personal de la Federación CBM Global en [Global Connect](#). Los documentos relevantes para el público externo pueden consultarse en www.cbm-global.org.

- Código de Conducta de CBM Global
- Varias políticas de CBM Global

Además la Política de salud, seguridad y protección se aplicará mediante **una serie de procedimientos y directrices relacionados con la salud, la seguridad y la protección** que están a disposición de todo el personal en Global Connect, entre los que se incluyen, entre otros, los siguientes:

General:

- Gestión de crisis: directrices generales (Crisis Management General Guidelines)
- Procedimientos de gestión de crisis: crisis mediática (Crisis Management Procedures - Media)

Seguridad (protección) :

- Procedimientos de gestión de crisis: seguridad y protección (Crisis Management Procedures - Safety & Security)
- Planes de seguridad por país
- Directrices para viajar con una discapacidad (Guideline on travelling with a disability)
- Procedimientos de gestión de riesgos de seguridad
- Procedimientos operativos estándar pertinentes
- Información completa sobre viajes (Travel)

Salud y seguridad:

- Plantilla para la evaluación de riesgos en el lugar de trabajo (Workplace risk assessment)
- Plantilla de iniciación en materia de salud, seguridad y bienestar (Health, Safety and Wellbeing induction)